

Výzva na predloženie cenovej ponuky

spracovaná v zmysle § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

1. Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov: Slovenská agentúra pre rozvoj investícií a obchodu

Vnútroštátne identifikačné číslo: 36070513

Sídlo: Trnavská cesta 100, 821 01 Bratislava

Krajina: Slovenská republika

Kontaktná osoba: Dušan Holaza

Telefón: +421 910 828 326

E-mail: dusan.holaza@sario.sk

Internetová stránka: wwwd.sario.sk

2. Predmet zákazky:

Druh zákazky: dodanie tovarov, poskytnutie služby, uskutočnenie stavebných prác.

Názov: Poskytovanie služieb elektronickej pošty a služby podpory prevádzky informačných systémov 2020

CPV: 64216120-0 Služby elektronickej pošty, 72412000-1 Poskytovateľ služby elektronickej pošty

3. Opis predmetu zákazky:

Poskytovanie služieb elektronickej pošty a služby podpory prevádzky informačných systémov 2020

4. Podrobný opis predmetu zákazky (Špecifikácia):

Špecifikácia:

- Poskytovanie služieb elektronickej pošty a služby podpory prevádzky informačných systémov vrátane zodpovedajúcich školení a konzultácií, update a upgrade informačných systémov a IT infraštruktúry od výrobcu Microsoft v rozsahu 8 hodín mesačne.
- Poskytovanie služieb elektronickej pošty pre 120 užívateľov na báze Microsoft Office 365 servera poštových služieb Microsoft Exchange s vysokou dostupnosťou všetkých poskytovaných služieb, vrátane poskytnutia užívateľských práv počas trvania zmluvy, licencie musia pokrývať Exchange, OneDrive, SharePoint, Microsoft Teams, webovú verziu Outlook, Word, Excel, PowerPoint.
- V rámci poskytovaných služieb musí byť poskytované aj rozhranie pre správu aplikácie, podpora klientskeho softvéru Microsoft Outlook (od verzie Microsoft Outlook 2010) s plnou Outlook funkcionalitou (MAPI), antivírusová ochrana a antispam filter, zálohovanie počas doby 30 kalendárnych dní s možnosťou obnovy elektronickej pošty odstránenej užívateľom, logovanie emailovej komunikácie (prístup k logom), prístup do elektronickej pošty prostredníctvom internetového prehliadača, prístup do elektronickej pošty prostredníctvom mobilných zariadení a zdieľanie kontaktov a kalendárov, vrátane firemného adresára, minimálny počet 300 aliasov a minimálny počet 100 distribučných skupín.

- Požadovaná veľkosť poštovej schránky na jedno užívateľské konto je 50 GB. Súčasťou poskytovaných služieb musí byť aj technická podpora počas celej doby poskytovania služieb, t.j. 24 kalendárnych mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy a konsolidácia poskytovaných služieb (ich prepojenie, resp. implementácia, upgrade, prevzatie od aktuálneho dodávateľa) so súčasne využívaným systémom vrátane uskutočnenia migrácie užívateľských účtov a určených údajov a dát (skupiny v Teams, Sharepoint).
- Súčasný systém je na báze Microsoft Office 365 s online verziami Outlook, Word, Excel prepojený s lokálnou infraštruktúrou ako Active Directory synchronizujúcim sa s Microsoft office 365 serverom (Azure AD Connect).
- Implementácia (prepojenie, upgrade, prevzatie od aktuálneho dodávateľa) musí zahŕňať aj návrh a dizajn riešenia, inštalácie využiteľného hardvéru a softwaru verejného obstarávateľa ako aj podrobnú dokumentáciu vyhotovenia riešenia.
- Verejný obstarávateľ používa pre svoje potreby súbor informačných technológií pozostávajúcich z hardvéru, základného infraštruktúrneho softvéru ako aj aplikácií. V oblasti pracovných staníc a serverov je primárnou platformou množina systémov a technológií výrobcu Microsoft Corporation (ďalej aj ako Microsoft). Verejný obstarávateľ požaduje poskytovanie služieb pre nasledovné produkty:
 - MS Office 2013 a novší
 - Windows Server 2003 a novší, vrátane Virtualnych MS serverov Firewall TMG (Forefront Threat Management Gateway) Server

Produkt	Používaný aktuálne	Plánovaný do používania
Office 2010	X	
Office 2013	X	
Office 2016	X	
Office 2019	X	
Office 365	X	
Windows Server 2003	X	
Windows Server 2008	X	
Windows Server 2016	X	
Windows Server 2019	X	
Active Directory	X	
Virtualne servery na technologii Hyper-V	X	
TMG (Forefront Threat Management Gateway) Server	X	

- Požadované služby verejným obstarávateľom sú definované v troch základných typov a ich poskytovanie je delené do oblastí.
Typy poskytovaných služieb:
 - A. Proaktívne služby
 - B. Reaktívne služby
 - C. Riadenie dodávky služieb

- Oblasti poskytovania služieb
 1. služby optimalizácie infraštruktúry a siete prostredníctvom systémov Windows, Windows Server;
 2. licenčné poradenstvo pri nákupe softvéru a prehľadnú správu nakúpeného a používaného softvéru;
 3. služby administrácie a nastavení systému Forefront Threat Management Gateway;

Špecifikácia typov služieb a vymedzenie rozsahu:

- A. Proaktívne služby zahrňujú:
 - Analýza stavu
 - Profylaktika
 - Vzdelávanie
- B. Reaktívne služby zahrňujú:
 - Služby na vyžiadanie
 - Služby odstraňovania incidentov a nápravy stavu
- C. Riadenie dodávky služieb zahrňuje:
 - Administratívu požiadaviek
 - Riadenie požiadaviek a incidentov
 - Reporting

5. Predpokladaná hodnota zákazky: do 50.426 EUR bez DPH

6. Typ zmluvy: Zmluva o poskytovaní služieb

7. Miesto dodania predmetu zákazky: Slovenská agentúra pre rozvoj investícií a obchodu, Trnavská cesta 100, 821 01 Bratislava

8. Variantné riešenie: neumožňuje sa

9. Termín plnenia: 08.2020 – 08.2022 (2 roky)

10. Hlavné podmienky financovania:

Predmet zákazky bude financovaný z rozpočtových prostriedkov verejného obstarávateľa. Verejný obstarávateľ na predmet zákazky neposkytuje preddavok ani zálohovú platbu. Vlastná platba sa bude realizovať formou bezhotovostného platobného styku v eurách na základe faktúry vystavenej podľa uskutočneného monitorovania reálneho počtu použití služieb elektronickej pošty počas fakturačného obdobia. Fakturačné obdobie je jeden kalendárny mesiac. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia verejnemu obstarávateľovi.

11. Poskytnutie podkladov na vypracovanie cenovej ponuky:

Podkladom na vypracovanie cenovej ponuky je táto Výzva na predloženie cenovej ponuky so svojou prílohou č. 1 Návrh na plnenie kritérií, Príloha č.2 Vzorová zmluva na poskytovanie služieb elektronickej pošty a služby podpory prevádzky informačných systémov.

12. Lehota a podmienky predloženia cenovej ponuky: Cenová ponuka bude predložená osobne, poštou alebo emailom v termíne do **14.08.2020 do 13,00 hod.** miestneho času elektronickou poštou na adresu: dusan.holaza@sario.sk. Cenové ponuky sa predkladajú v slovenskom jazyku. V prípade predkladania v papierovej forme musí byť cenová ponuka uložená v nepriehľadnej obálke opatrenej názvom súťaže: „Poskytovanie služieb elektronickej pošty a služby podpory prevádzky informačných systémov“ a heslom: „Neotvárat“. Uchádzač doručí svoju cenovú ponuku na adresu verejného obstarávateľa uvedenú v bode 1. Výzvy. V prípade osobného a poštového predloženia bude na obálke doručenej do sídla verejného obstarávateľa na recepcii zaznačený presný čas doručenia. Ponuky doručené uchádzačom po termíne predkladania nebudú verejným obstarávateľom prevzaté a budú vrátené uchádzačovi.

13. Podmienky účasti uchádzačov:

- Oprávnenie realizovať predmet zákazky (napr. oskenovaná kópia výpisu z obchodného registra, živnostenského registra alebo informáciu o zápise v zozname podnikateľov.) Úspešný uchádzač predloží originál resp. úradne overenú kópiu.
- Certifikát preukazujúci schopnosť poskytnúť služby administrácie a nastavení systémov, napr. Microsoft GOLD Collaboration and Content, alebo ekvivalentný

14. Kritériá na vyhodnotenie predložených cenových ponúk:

Označenie hodnotiaceho kritéria	Opis hodnotiaceho kritéria	Špecifikácia
A	<p>Poskytovanie služieb elektronickej pošty a služby podpory prevádzky informačných systémov</p> <p>Cena uvedená v eurách s DPH za obdobie jedného kalendárneho mesiaca poskytovania služieb pri ich maximálnom využívaní</p>	<p>-riešenie na báze Microsoft Office 365</p> <p>-mailbox schránky pre 120 užívateľov s kapacitou každej schránky 50GB</p> <p>-licencie musia pokrývať Exchange, OneDrive, SharePoint, Skype for Business, Microsoft Teams, webovú verziu Outlook, Word, Excel, PowerPoint</p> <p>-neobmedzený počet aliasov (distribučných skupín)</p> <p>-podpora mobilných zariadení (mobilov, tabletov - OS: android, iOS, Windows mobile) min. 5 na užívateľa</p> <p>-antivírusová a antispamová ochrana</p> <p>-zálohovanie pošty počas 30 kalendárnych dní s možnosťou obnovy</p> <p>-prístup do elektronickej pošty prostredníctvom internetového prehliadača</p> <p>podpora klientskeho softvéru Microsoft Outlook (od verzie Microsoft Outlook 2010) s plnou Outlook funkcionalitou (MAPI)</p> <p>-zdieľanie kalendárov</p> <p>-zdieľanie firemného adresára</p> <p>-podpora prevádzky IS vrátane zodpovedajúcich školení, konzultácií, update, inštalácia a upgrade informačných systémov a IT infraštruktúry od výrobcu Microsoft 8 človekohodín / mesiac</p> <p>-logovanie emailovej komunikácie a prístup k logom</p>

<p style="text-align: center;">B</p>	<p>Implementácia</p> <p>Cena uvedená v eurách s DPH za implementáciu</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Úvodné konzultácie -Analýzu aktuálneho riešenia -Návrh a dizajn riešenia -Konfiguráciu a optimalizáciu HW <ul style="list-style-type: none"> • nastavenie stávajúcich HW/SW v SARIO pre plnú funkcionálnosť poštových služieb/ • prepojenie s infraštruktúrou SARIO ako Active Directory • poštové služby/mailboxy s dostupnosťou v internej sieti LAN Sario s integráciou cez GovNET /pri nastavovaní, migrovaní emailového prostredia komunikácia s dodávateľom internetových služieb GovNET s NASES • Konfiguráciu Office 365, konfiguráciu domény v Office 365 a vo verejnom DNS a synchronizácie • Presmerovanie SMTP toku pošty -migrácia aktuálnych mailboxov <ul style="list-style-type: none"> • Pilotnú migráciu Exchange mailboxov a pomoc s konfiguráciou Outlook na vybraných staniciach • Migráciu 120 mailboxov
<p style="text-align: center;">C</p>	<p>Spustenie ostrej prevádzky</p> <p>Termín spustenia ostrej prevádzky odo dňa účinnosti zmluvy podľa platného právneho poriadku Slovenskej republiky vyjadrená v dňoch</p>	

Verejný obstarávateľ bude ponuky vyhodnocovať na základe ekonomickej najvýhodnejšej ponuky z hľadiska nasledovných kritérií s určením ich relatívnej váhy:
Hodnotiace kritérium A: Cena uvedená v eurách s DPH za obdobie jedného kalendárneho mesiaca poskytovania služieb pri ich maximálnom využití užívateľmi – 50 bodov.

Hodnotiace kritérium B: Cena uvedená v eurách s DPH za implementáciu – 30 bodov

Hodnotiace kritérium C: Termín spustenia ostrej prevádzky odo dňa účinnosti zmluvy podľa platného právneho poriadku Slovenskej republiky vyjadrená v dňoch – 20 bodov.

Pravidlá a spôsob uplatnenia kritérií:

Každá ponuka bude hodnotená za všetky kritéria všetkými členmi komisie. Celkové hodnotenie predloženej ponuky sa určí ako súčet hodnotení ponuky jednotlivými členmi komisie.

Úspešnou ponukou sa stane ponuka s najvyšším celkovým hodnotením (H).

Hodnotenie predloženej ponuky jednotlivým členom komisie (H) sa určí podľa vzorca:

$$H_A + H_B + H_C = H$$

kde

H je celkové hodnotenie ponuky

H_A je hodnotenie ponuky z pohľadu kritéria A

H_B je hodnotenie ponuky z pohľadu kritéria B

H_C je hodnotenie ponuky z pohľadu kritéria C

Pri hodnotiacom kritériu A sa hodnota H_A vypočíta nasledovne: Maximálny počet bodov sa prideli ponuke uchádzača s najnižšou navrhnutou cenou s DPH za predmet zákazky podľa požiadaviek verejného obstarávateľa, ktorá bude uvedená v eurách (ďalej len "cena") a pri ostatných ponukách sa určí úmerou. Hodnotenie navrhutej ceny ostatných ponúk sa vyjadri ako podiel najnižšej navrhovanej ceny a navrhovanej ceny príslušnej hodnotenej ponuky, vynásobený maximálnym počtom bodov určených pre uvedené kritérium. Bodové hodnotenie vyhodnocovaného kritéria bude zaokrúhľované matematicky na tri desatinné miesta. Hodnotenie ponuky z pohľadu kritéria A sa určí podľa vzorca:

$$H_A = 50 * (A_{min} / A)$$

kde

A_{min} je najnižšia navrhovaná celková cena zo všetkých hodnotených ponúk

A je navrhovaná celková cena hodnotenej ponuky

Znak „*“ predstavuje matematické znamienko súčinu.

Cena musí byť vyjadrená kladným číslom na tri desatinné miesta.

Pri hodnotiacom kritériu B sa hodnota H_B vypočíta nasledovne: Maximálny počet bodov sa prideli ponuke uchádzača s najnižšou navrhnutou cenou s DPH za predmet zákazky podľa požiadaviek verejného obstarávateľa, ktorá bude uvedená v eurách (ďalej len "cena") a pri ostatných ponukách sa určí úmerou. Hodnotenie navrhutej ceny ostatných ponúk sa vyjadri ako podiel najnižšej navrhovanej ceny a navrhovanej ceny príslušnej hodnotenej ponuky, vynásobený maximálnym počtom bodov určených pre uvedené kritérium. Bodové hodnotenie vyhodnocovaného kritéria bude zaokrúhľované matematicky na tri desatinné miesta. Hodnotenie ponuky z pohľadu kritéria B sa určí podľa vzorca:

$$H_B = 30 * (B_{min} / B)$$

kde

B_{min} je najnižšia navrhovaná celková cena zo všetkých hodnotených ponúk

B je navrhovaná celková cena hodnotenej ponuky

Znak „*“ predstavuje matematické znamienko súčinu.

Cena musí byť vyjadrená kladným číslom na tri desatinné miesta.

Pri hodnotiacom kritériu C hodnota vypočíta nasledovne: Maximálny počet bodov sa prideli ponuke uchádzača s najnižšou navrhovanou lehotou dodania predmetu zákazky a pri ostatných ponukách sa určí úmerou. Hodnotenie tohto kritéria u ostatných ponúk sa vyjadri ako podiel najnižšej navrhovanej lehoty dodania predmetu zákazky a navrhovanej lehoty dodania predmetu zákazky príslušnej ponuky vynásobený maximálnym počtom bodov pre toto kritérium. Bodové hodnotenie vyhodnocovaného kritéria bude zaokrúhľované matematicky na tri desatinné miesta. Hodnotenie ponuky z pohľadu kritéria C sa určí podľa vzorca:

$$H_C = 20 * C_{min} / C$$

C_{min} je najnižšia navrhovaná lehota dodania predmetu zákazky,

C je navrhovaná lehota dodania predmetu zákazky hodnotenej ponuky,

Znak „*“ predstavuje matematické znamienko súčinu.

Lehota dodania musí byť vyjadrená kladným prirodzeným číslom.

15. Závazný obsah ponuky:

Ponuka uchádzača musí obsahovať:

1. Doklady podľa bodu 13. tejto výzvy

2. Návrh na plnenie kritérií (príloha č.1)
3. Návrh na plnenie kritérií - Cenník (príloha č.2)
4. Vyjadrenie súhlasu s návrhom zmluvy o poskytnutí služieb (príloha č. 3)

16. Lehota viazanosti ponúk: do 31.10.2020

17. Oznámenie o výsledku hodnotenia ponúk:

Po vyhodnotení ponúk bude všetkým uchádzačom oznámený výsledok, úspešnému uchádzačovi bude odoslaný návrh Zmluvy na poskytovanie služieb elektronickej pošty a služby podpory prevádzky informačných systémov

18. Osoba zodpovedná za vykonanie prieskumu trhu:

Kontakt pre prípadné otázky: Dušan Holaza, 0910 828 326, pre veci odborné Peter Glovacký 0910 828 283.

19. Ďalšie informácie:

Proti rozhodnutiu o výbere úspešného uchádzača, v tejto zákazke, nie je možné podať námietky. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo nerealizovať zákazku, o čom budú uchádzači písomne vyrozumení.

20. Dátum vyhotovenia výzvy: 05.08.2020

.....
Róbert Šimončíč
Generálny riaditeľ

Príloha č.1 - NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIÍ

Verejný obstarávateľ: Slovenská agentúra pre rozvoj investícií a obchodu, Trnavská cesta 100, 821 01 Bratislava

Názov predmetu zákazky: **Poskytovanie služieb elektronickej pošty a služby podpory prevádzky informačných systémov 2020**

Údaje: Obchodné meno uchádzača

Sídlo alebo miesto podnikania uchádzača
(v prípade skupiny dodávateľov za každého člena skupiny dodávateľov)

Návrh uchádzača na plnenie kritérií		
Označenie hodnotiaceho kritéria	Opis hodnotiaceho kritéria	Návrh na plnenie kritéria
A	Poskytovanie služieb elektronickej pošty a služby podpory prevádzky informačných systémov Cena uvedená v eurách s DPH za obdobie jedného kalendárneho mesiaca poskytovania služieb pri ich maximálnom využívaní	eur
B	Implementácia Cena uvedená v eurách s DPH za implementáciu	eur
C	Spustenie ostrej prevádzky Termín spustenia ostrej prevádzky odo dňa účinnosti zmluvy podľa platného právneho poriadku Slovenskej republiky vyjadrená v dňoch	dni
Dňa		Podpis štatutárneho zástupcu, resp. oprávnenej osoby uchádzača

Všetky výpočty musia byť zaokrúhlené na dve desatinné miesta.

Identifikačné údaje kontaktnej osoby na strane uchádzača:

Meno a priezvisko :

telefónne číslo:

e-mail:

V, dňa

.....
[vypísať meno, priezvisko oprávnenej osoby uchádzača]

Príloha č.2 - **NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIÍ – CENNÍK**

Návrh uchádzača na plnenie kritérií A- Poskytovanie služieb elektronickej pošty a služby podpory prevádzky informačných systémov		
Cena položky za 1 kalendárny mesiac	Cena bez DPH	Cena s DPH
Poplatok za jeden mailbox s kapacitou schránky 50GB schránky pri počte využívaných schránok pre min. 120 užívateľov	eur	eur
Poplatok za jednu človekohodinu v rámci podpory prevádzky IS vrátane zodpovedajúcich školení, konzultácií, update, inštalácia a upgrade informačných systémov a IT infraštruktúry od výrobcu Microsoft pri min. mesačnom odbere 8 človekohodín	eur	eur

Príloha č.3 - Vzorová zmluva na poskytovanie služieb elektronickej pošty a služby podpory prevádzky informačných systémov

Zmluva na poskytovanie služieb elektronickej pošty a služby podpory prevádzky informačných systémov

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka a podľa čl. 28 ods. 3 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

1. K ZMLUVNÝM STRANÁM

Obchodné meno: Slovenská agentúra pre rozvoj investícií a obchodu
sídlo: Trnavská cesta 100, 821 01 Bratislava-Ružinov, Slovenská republika
štatutárny orgán,
zástupca oprávnený konať
v zmluvných vzťahoch: Róbert Šimončíč, generálny riaditeľ
IČO: 36 070 513
DIČ: 2022302392
IBAN:

(ďalej len „objednávateľ“ objedávateľ alebo „prevádzkovateľ“)

a

Obchodné meno:
sídlo:
štatutárny orgán oprávnený konať v zmluvných vzťahoch:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
IBAN:
Reg. číslo z Obch. registra

(ďalej len „dodávateľ“ alebo „sprostredkovateľ“)

2. K PREDMETU ZMLUVY

2.1 Táto zmluva sa uzatvára v nadväznosti na výsledok verejného obstarávania, ktorého víťazom sa stal dodávateľ.

2.2 Predmetom zmluvy je:

2.2.1 Poskytovanie služieb elektronickej pošty a služby podpory prevádzky informačných systémov vrátane zodpovedajúcich školení a konzultácií, update a upgrade informačných systémov a IT infraštruktúry od výrobcu Microsoft v rozsahu 8 hodín mesačne, implementácia.

- 2.2.2 Poskytovanie služieb elektronickej pošty pre 120 užívateľov na báze Microsoft Office 365 servera poštových služieb Microsoft Exchange s vysokou dostupnosťou všetkých poskytovaných služieb, vrátane poskytnutia užívateľských práv počas trvania zmluvy, licencie musia pokrývať Exchange, OneDrive, SharePoint, Microsoft Teams, webové verzie Outlook, Word, Excel, PowerPoint.
- 2.2.3 V rámci poskytovaných služieb musí byť poskytované aj rozhranie pre správu aplikácie, podpora klientskeho softvéru Microsoft Outlook (od verzie Microsoft Outlook 2010) s plnou Outlook funkcionalitou (MAPI), antivírusová ochrana a antispam filter, zálohovanie počas doby 30 kalendárnych dní s možnosťou obnovy elektronickej pošty odstránenej užívateľom, logovanie emailovej komunikácie (prístup k logom), prístup do elektronickej pošty prostredníctvom internetového prehliadača, prístup do elektronickej pošty prostredníctvom mobilných zariadení a zdieľanie kontaktov a kalendárov, vrátane firemného adresára, minimálny počet 300 aliasov a minimálny počet 100 distribučných skupín. Súčasný systém je na báze Microsoft Office 365 s online verziami Outlook, Word, Excel prepojený s lokálnou infraštruktúrou ako Active Directory synchronizujúcim sa s Microsoft office 365 serverom (Azure AD Connect).
- 2.2.4 Požadovaná veľkosť poštovej schránky na jedno užívateľské konto je 50 GB. Súčasťou poskytovaných služieb musí byť aj technická podpora počas celej doby poskytovania služieb, t.j. 24 kalendárnych mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy a konsolidácia poskytovaných služieb (ich prepojenie, resp. implementácia, upgrade, prevzatie od aktuálneho dodávateľa) so súčasne využívaným systémom vrátane uskutočnenia migrácie užívateľských účtov a určených údajov a dát (skupiny v Teams, Sharepoint). Implementácia (prepojenie, upgrade, prevzatie od aktuálneho dodávateľa) musí zahŕňať aj návrh a dizajn riešenia, inštalácie využiteľného hardvéru a softwaru objednávateľa ako aj podrobnú dokumentáciu vyhotovenia riešenia.
- 2.2.5 Objednávateľ používa pre svoje potreby súbor informačných technológií pozostávajúcich z hardvéru, základného infraštruktúrneho softvéru, ako aj aplikácií. V oblasti pracovných staníc a serverov je primárnou platformou množina systémov a technológií výrobcu Microsoft Corporation (ďalej aj „Microsoft“). Objednávateľ požaduje poskytovanie služieb pre nasledovné produkty:
- MS Office 2013 a novší
 - Windows Server 2003 a novší, vrátane Virtualnych MS serverov
 - Firewall TMG (Forefront Threat Management Gateway) Server

Produkt	Používaný aktuálne	Plánovaný do používania
Office 2010	X	
Office 2013	X	
Office 2016	X	
Office 2019	X	
Office 365	X	
Windows Server 2003	X	
Windows Server 2008	X	

Windows Server 2016	X	
Windows Server 2019	X	
Active Directory	X	
Virtualne servery na technologii Hyper-V	X	
TMG (Forefront Threat Management Gateway) Server	X	

2.3 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť služby uvedené v odseku 2.2 tohto článku v požadovanom rozsahu a kvalite a objednávateľ sa zaväzuje riadne poskytnutú službu prevziať a zaplatiť cenu podľa článku 4 tejto zmluvy.

2.4 Dodávateľ je obchodnou spoločnosťou, riadne založenou a platne existujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, a má všetky nevyhnutné právomoci, skúsenosti a kompetencie k tomu, aby uzavrel túto zmluvu a splnil svoje záväzky z nej vyplývajúce.

3. K DOBE PLATNOSTI A ÚČINNOSTI ZMLUVY

3.1 Táto zmluva vrátane jej prílohy, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť, nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení. Objedávateľ je povinný bezodkladne informovať dodávateľa o dátume nadobudnutia účinnosti zmluvy.

3.2 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú od dátumu jej účinnosti na 24 mesiacov alebo keď úhrnná suma všetkých faktúr vystavených dodávateľom dosiahne sumu celkového rozpočtovaného limitu, a to,- EUR (slovom: eur) bez DPH.

4. K CENE A PLATOBNÝM PODMIENKAM

4.1 Cena za dodanie predmetu plnenia sa skladá z jednorazovej ceny za implementáciu riešenia, z pravidelných mesačných platieb za reálne použité služby elektronickej pošty v sledovanom období (sledované obdobie je pre účely tejto zmluvy 1 mesiac) a za služby podpory prevádzky informačných systémov v minimálnom rozsahu 8 človekohodín mesačne. V cene za dodanie predmetu plnenia podľa tohto článku a článku 4.2 tejto zmluvy sú zahrnuté všetky náklady dodávateľa spojené s plnením jeho povinností podľa tejto zmluvy.

4.2 Jednorazová platba za implementáciu služby podľa tejto zmluvy je,- EUR (slovom:) bez DPH a bude fakturovaná po písomnom odovzdaní a prevzatí služby do prevádzky. Cena za implementáciu nezahŕňa cenu za ďalšiu implementáciu v prípade zmeny sídla objednávateľa.

4.3 Pravidelná mesačná platba sa bude fakturovať vždy spätne k poslednému kalendárnemu dňu mesiaca za počet mailboxov existujúcich v danom mesiaci a za počet odpracovaných človekohodín v danom mesiaci. Cena za jeden mailbox na jeden mesiac je stanovená na EUR (slovom:) bez DPH pri minimálnom počte 120 mailboxov počas celej doby platnosti tejto zmluvy. Cena za jednu človekohodinu je stanovená na,- EUR (slovom: eur) bez DPH pri minimálnom počte 8 človekohodín za mesiac. Dodávateľ vystaví ku každej mesačnej faktúre protokol o poskytnutej službe za daný kalendárny mesiac.

4.4 Cena vyplýva z dohody zmluvných strán o cene v zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov.

4.5 Cenu predmetu zmluvy dohodnutú v odseku 4.2 tohto článku zmluvy je možné meniť len v rozsahu zmeny sadzby DPH. K zmene ceny podľa odseku 4.2 tohto článku zmluvy môže dôjsť iba na základe zmeny rozsahu služieb, a to písomným dodatkom k tejto zmluve podpísaným obidvoma zmluvnými stranami.

- 4.6 Splatnosť faktúr, ktoré budú mať náležitosť daňového dokladu, je 30 dní od ich doručenia objednávateľovi a ten sa zaväzuje zaplatiť fakturovanú čiastku po doručení faktúry v lehote splatnosti uvedenej v tomto odseku.
- 4.7 Ak bude faktúra obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, má objednávateľ právo v lehote 5 pracovných dní od prijímu faktúry túto faktúru vrátiť dodávateľovi. Dodávateľ faktúru opraví alebo vystaví novú a doručí ju objednávateľovi. Dňom doručenia opravenej alebo novej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti.
- 4.8 Ku všetkým cenám bude pripočítaná DPH v zákonom stanovenej výške.

5. OMEŠKANIE A SANKCIE

- 5.1 Pokiaľ poskytovaná služba nezodpovedá kvalite a rozsahu špecifikovaným v tejto zmluve, je objednávateľ oprávnený požadovať nápravu tohoto plnenia v lehote do 3 pracovných dní. Ak dodávateľ neodstráni požadované nedostatky ani v lehote do 3 pracovných dní, má objednávateľ nárok na alikvotnú zľavu z ceny konkrétneho plnenia.
- 5.2 V prípade závažných porušení tejto zmluvy, resp. opakovaným neplnením garantovaných parametrov, pričom za opakované neplnenie garantovaných parametrov sa považuje prekročenie parametrov o viac ako 20 % v 3 meracích obdobiach po sebe, t. j. v 3 kalendárnych mesiacoch, môže objednávateľ vypovedať túto zmluvu s uvedením výpovedného dôvodu s trojmesačnou výpovednou dobou aj pred skončením platnosti zmluvy.
- 5.3 Pokiaľ bude objednávateľ v omeškaní so zaplatením faktúry vystavenej dodávateľom, má dodávateľ nárok na úrok z omeškania vo výške stanovenej Obchodným zákonníkom.

6. K PODMIENKAM POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 6.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby s odbornou starostlivosťou, riadne a včas.
- 6.2 Dodávateľ prehlasuje, že disponuje všetkými licenčnými a inými právami nevyhnutnými k poskytovaniu služieb podľa tejto zmluvy, vrátane poskytnutia užívateľských práv objednávateľovi.

7. SÚČINNOSŤ

- 7.1 Objednávateľ zabezpečí dodávateľovi poskytnutie primeranej súčinnosti pri plnení tejto zmluvy v dostatočnom rozsahu a v primeranej miere bezplatne najmä tým, že zabezpečí súčinnosť spolupracujúcich osôb, vstup dodávateľa do priestorov k technickým zariadeniam dotknutým touto zmluvou na základe predchádzajúceho oznámenia zo strany dodávateľa, hardvér, softvér, dáta, a oboznámi dodávateľa s internými prevádzkovými a bezpečnostnými smernicami objednávateľa.
- 7.2 Každá zo zmluvných strán vymenuje kontaktné osoby, ktoré budú zastupovať záujmy svojej zmluvnej strany pre definovanú oblasť a ktoré budú prijímať potrebné rozhodnutia a poskytovať potrebnú súčinnosť na realizáciu predmetu zmluvy. Kontaktné osoby sú uvedené v Prílohe č. 1 k tejto zmluve. Prípadné zmeny kontaktných osôb si zmluvné strany oznámia písomne.

8. K NÁHRADE ŠKODY

- 8.1 Nároky zmluvných strán z titulu náhrady škody sa riadia ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka o náhrade škody.
- 8.2 Dodávateľ nenesie zodpovednosť za žiadne hmotné, nehmotné, priame, nepriame, vynútené, následné alebo iné škody, ktoré vzniknú objednávateľovi v dôsledku nesprávneho, neadekvátneho alebo nedostatočného použitia predmetu zmluvy alebo v dôsledku chýb v produktoch a postupoch tretích strán, ktoré budú použité pri rozvoji predmetu zmluvy a ktoré za týmto účelom využije objednávateľ.

9. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 9.1 Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto zmluvy. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto zmluvy stali verejne známymi, informácie získané oprávnené inak ako od druhej zmluvnej strany, informácie, ktoré je objednávateľ povinný sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií), a informácie, ktoré je objednávateľ povinný zverejniť na základe príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 9.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
- 9.3 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípady, ak zmluvnej strane na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu vznikla povinnosť zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strany alebo jej časť. O vzniku takejto povinnosti sa budú zmluvné strany vzájomne informovať bez zbytočného odkladu. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípady, ak objednávateľovi na základe zákona vznikla povinnosť zverejniť zmluvu vrátane jej príloh a dodatkov.
- 9.4 Ustanovenia odsekov 9.1 až 9.3 tohto článku zmluvy sú platné aj po uplynutí doby trvania zmluvy alebo ukončenia zmluvy, a to až do doby, keď informácie sa stanú verejne známymi.
- 9.5 Tieto povinnosti prechádzajú aj na právnych nástupcov objednávateľa a dodávateľa.

10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 10.1 Účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb podľa tejto zmluvy je výkon činností prevádzkovateľa v zmysle jeho zriaďovacej listiny.
- 10.2 Zmluvné strany berú na vedomie, že obsahom informácií obsiahnutých v užívateľskom konte sú aj osobné údaje o fyzických osobách zamestnancoch prevádzkovateľa (ďalej len „dotknuté osoby“) v rozsahu: meno, priezvisko, telefonický kontakt, e-mailový kontakt, IP adresa, logy.
- 10.3 Prevádzkovateľ vyhlasuje a ubezpečuje sprostredkovateľa, že:
 - 10.3.1 spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb vykonáva zákonným spôsobom a dodržiava pritom všetky zásady spracúvania osobných údajov podľa § 6 až § 18 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o

zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoOOÚ“);

10.3.2 spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb vykonáva zákonným spôsobom na základe aspoň jedného z právnych základov uvedených v § 13 ods. 1 ZoOOÚ;

10.3.3 prijal vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie a preukázanie toho, že spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb sa vykonáva v súlade so ZoOOÚ, a tieto opatrenia sa zaväzuje podľa potreby aktualizovať.

10.4 Sprostredkovateľ sa zaväzuje najmä:

10.4.1 zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje dotknutých osôb zaviazali, že zachovávajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného zákona;

10.4.2 zabezpečiť ochranu osobných údajov implementovaním a zdokumentovaním bezpečnostných opatrení v súlade s čl. 28 ods. 3 písm. c), a čl. 32 GDPR v spojení s čl. 5 ods. 1 a ods. 2 GDPR. Bezpečnostné opatrenia, ktoré majú byť prijaté, musia zaistiť ochranu osobných údajov s úrovňou bezpečnosti primeranej riziku, ktoré predstavuje spracúvanie pre práva dotknutých osôb a s ohľadom na zabezpečenie trvalej dôvernosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania; sprostredkovateľ pritom zohľadní najnovšie poznatky (stav techniky na úrovni state-of-the-art), náklady na vykonanie opatrení a povahu, rozsah a účely spracúvania, s cieľom zabrániť náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, neoprávnenému poskytnutiu, zverejneniu Osobných údajov, neoprávnenému prístupu k nim alebo akejkoľvek inej spracovateľskej operácii.

10.4.3 po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov dotknutých osôb v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby podľa ZoOOÚ;

10.4.4 poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa § 39 až § 43 ZoOOÚ s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov dotknutých osôb a informácie dostupné sprostredkovateľovi;

10.4.5 vymazať osobné údaje dotknutých osôb alebo vrátiť prevádzkovateľovi osobné údaje dotknutých osôb po ukončení činností týkajúcich sa spracúvania osobných údajov dotknutých osôb na základe rozhodnutia prevádzkovateľa a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje dotknutých osôb, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov;

10.4.6 poskytnúť prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril prevádzkovateľ.

10.5 Zmluvné strany sa dohodli, že sprostredkovateľ je oprávnený poveriť spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb spracúvaných sprostredkovateľom na základe tejto

zmluvy ďalšieho sprostredkovateľa bez potreby predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný o poverení ďalšieho sprostredkovateľa v súlade s § 34 ods. 2 ZoOOÚ vopred informovať prevádzkovateľa. Ak sprostredkovateľ zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností ďalšieho sprostredkovateľa, tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi je povinný v zmluve uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov dotknutých osôb, ako sú ustanovené v tejto zmluve, a to najmä poskytnutie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb spĺňalo požiadavky ZoOOÚ.

- 10.6 Zmluvné strany berú na vedomie, že sprostredkovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú spracúvaním osobných údajov na základe tejto zmluvy, len ak nespĺnil povinnosti podľa § 34 až § 37, § 39, § 40 ods. 3, § 44, § 45, § 51 ods. 3 ZoOOÚ alebo ak konal nad rámec alebo v rozpore s pokynmi prevádzkovateľa, ktoré boli v súlade so ZoOOÚ.
- 10.7 Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace so spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb neupravené v tejto zmluve sa spravujú príslušnými ustanoveniami ZoOOÚ.

11. K ZÁVEREČNÝM USTANOVENIAM

- 11.1 Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v účinnom znení.
- 11.2 Túto zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
- 11.3 V prípade závažného porušenia zmluvy uvedeného v odseku 5.2 tejto zmluvy je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená ukončiť zmluvu písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota je v takom prípade 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcim po dni doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 11.4 Ukončením platnosti tejto zmluvy z akéhokoľvek dôvodu a akýmkoľvek spôsobom nezaniká povinnosť zmluvných strán vyrovnať všetky záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy voči druhej zmluvnej strane.
- 11.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade akejkoľvek zmeny identifikačných údajov budú o tejto zmene druhú zmluvnú stranu bezodkladne informovať. Ak zmluvné strany nespĺnia svoju oznamovaciu povinnosť, znamená to, že platia posledné známe identifikačné údaje.
- 11.6 Dodávateľ vyhlasuje, že súhlasí so zverejnením tejto zmluvy vrátane jej prílohy a všetkých budúcich dodatkov na webovom sídle objednávateľa, Úradu vlády Slovenskej republiky, ako aj všade tam, kde to ustanoví príslušný právny predpis platný na území Slovenskej republiky.
- 11.7 Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí tejto zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení zmluvy sa použijú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu tejto zmluvy.
- 11.8 Zmluvné strany sa vždy pokúsia dosiahnuť riešenie sporov, ktoré môžu vzniknúť pri plnení tejto zmluvy, dohodou. Ak zmluvné strany nebudú schopné vyriešiť spor dohodou, akýkoľvek spor, nárok alebo rozpor vzniknutý z tejto zmluvy alebo

v súvislosti s ňou vrátane všetkých otázok týkajúcich sa existencie, platnosti alebo ukončenia tejto zmluvy bude rozhodnutý vecne a miestne príslušným všeobecným súdom Slovenskej republiky.

11.9 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, na znak čoho ju potvrdzujú svojimi podpismi.

11.10 Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, po dvoch pre každú zmluvnú stranu.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

objednávateľ
Róbert Šimončíč
generálny riaditeľ SARIO

dodávateľ

Príloha č. 1

Zoznam osôb pre kontakt podľa odseku 7.2 tejto zmluvy:

SARIO	