

Výzva na predloženie cenovej ponuky

spracovaná v zmysle § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

1. Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov: Slovenská agentúra pre rozvoj investícií a obchodu

Vnútroštátne identifikačné číslo: 36070513

Sídlo: Trnavská cesta 100, 821 01 Bratislava

Krajina: Slovenská republika

Kontaktná osoba:

Mgr. Dušan Holaza

Telefón:

+421 910 828 326

E-mail:

holaza@sario.sk

Internetová stránka: www.sario.sk

(ďalej v texte aj „Objednávateľ“)

2. Druh zákazky: poskytnutie služby

3. Názov zákazky: *Komplexné mobilné telekomunikačné služby*

4. Opis predmetu zákazky:

Predmetom zákazky je:

Poskytovanie komplexných mobilných telekomunikačných služieb. Zabezpečenie stálej vysokej úrovne dostupnosti a efektívnej komunikácie zamestnancov verejného obstarávateľa prostredníctvom komplexných služieb mobilného operátora vrátane virtuálnej privátnej siete (VPN). Zákazka je zadávaná ako spoločná zákazka, aj v rámci Národného projektu „Podpora internacionalizácie MSP“, kód ITMS2014+: 313031H810

5. Podrobná špecifikácia predmetu zákazky

Verejný obstarávateľ plánuje obstaráť služby od ich oprávneného poskytovateľa v nasledovnej špecifikácii a rozsahu:

- zabezpečenie pokrytia územia Slovenskej republiky (SR) signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb,
- zriadenie hlasovej virtuálnej privátnej siete (HVPS) paušálne zahrnuté v cene služieb,
- zaradenie všetkých mobilných hlasových služieb do VPN paušálne zahrnuté v cene služieb,
- volania v rámci mobilnej telefónnej siete poskytovateľa,
- volania do ostatných mobilných národných sietí,
- volania do ostatných pevných národných sietí,
- príjem a odosielanie SMS, MMS,
- roamingové hovory, SMS a MMS,
- zvýhodnené tarify pre volania a služby v rámci VPN, ako aj štandardných hlasových a ostatných služieb nezahrnutých vo VPN,
- zriadenie a poskytnutie paušálnych programov,
- zabezpečenie bezplatnej infolinky,

- telefonovanie bez predplatených minút pre servisné SIM karty,
- stály prístup na internet,
- zabezpečenie mobilných dátových služieb, poskytnutie mobilných dátových technológií pre pripojenie na internet prostredníctvom mobilných zariadení,
- možnosť použiť dátové zariadenie v SR a aj v zahraničí,
- poskytnutie elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie na jednotlivé telefónne čísla s uvedením mena a priezviska užívateľov jednotlivých telefónnych čísel,
- elektronický nástroj na kontrolu spotreby jednotlivých užívateľov,
- elektronický nástroj na správu jednotlivých užívateľov,
- elektronická súhrnná fakturácia pre všetky telefónne čísla a služby, ktoré budú poskytované pre interné účely,
- súhrnná faktúra musí tiež obsahovať jednotlivé položky podľa používaných SIM kariet a dátových zariadení,
- pridelenie obchodného zástupu a zamestnanca na fakturačnom oddelení pre riešenie individuálnych potrieb verejného obstarávateľa,
- 100% pokrytie problémových priestorov budovy v sídle uchádzača signálom
- Možnosť aktivácie a deaktivácie SIM kariet podľa aktuálnej potreby verejného obstarávateľa a sprístupnenie služby novoprijatým zamestnancom na základe podmienok:
 - Aktivácia prebehne na základe požiadavky / pokynu verejného obstarávateľa
 - Nastavenie a sprístupnenie mobilných dát v rámci Paušálu 1 alebo Paušálu 2 prebehne vždy k 1. dňu nasledujúceho kalendárneho mesiaca po odoslaní požiadavky
 - Deaktivácia prebehne vždy k 1. dňu nasledujúceho kalendárneho mesiaca po odoslaní požiadavky
 - Cena fakturovaná Dodávateľom za neaktívne SIM bude 0 EUR.

Dátové služby:

- pripojenie mobilných telefónov a dátových SIM-kariet do internetu
- paušál bez objemu predplatených dát.
- paušál neobmedzený internet v mobile s minimálnym objemom predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní. Objem dát s plnou rýchlosťou minimálne 4 GB.
- paušál neobmedzený internet v mobile s minimálnym objemom predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní. Objem dát s plnou rýchlosťou minimálne 10 GB.
- pre notebook prostredníctvom USB - paušál dátovej služby s minimálnym objemom predplatených dát 10 GB a následným znížením prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát.
- poskytnutie LTE-4G internetu paušálne zahrnuté v cene služieb,
- poskytnutie zdieľania dát medzi neobmedzeným mobilným internetom a hlasovou SIM kartou paušálne zahrnuté v cene služieb.
- Premennivý rozsah aktivovateľných SIM – počas zmluvnej lehoty (24 mesiacov) verejný obstarávateľ môže z dôvodu príchodov a odchodov zamestnancov požadovať priebežné navýšenie nad alebo zníženie počtu využívaných SIM na referenčný počet (min. 80 SIM).

Verejný obstarávateľ žiada oceniť uvedené služby v rámci jednotlivých paušálov 0,1 a 2 uvedených v Prílohe č. 2 tejto výzvy, časť A. POŽADOVANÉ SLUŽBY V RÁMCI PAUŠÁLOV.

Minimálne požiadavky – služby, ktoré musia byť zahrnuté v cene:

- sekundová tarifikácia od prvej sekundy
- možnosť zmeny telefónneho čísla
- bezplatné poskytnutie PUK1 kódu
- bezplatná aktivácia a výmena SIM karty pri strate, poškodení
- bezplatná aktivácia služieb CLIP, CLIR
- bezplatné zrušenie SIM po dobe viazanosti na požiadanie
- služba odkazová schránka
- bezplatné telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty
- bezplatné presmerovanie hovorov
- bezplatné dočasné prerušenie poskytovania služieb na SIM
- blokovanie odchádzajúcich hovorov
- zvýhodnené tarify pre volania a služby v rámci VPN, ako aj štandardných hlasových a ostatných služieb nezahrnutých vo VPN
- zasielanie SMS pri nedostupnom volanom tel. čísle
- konferenčný hovor
- možnosť selektívneho blokovania audiotexových čísiel a čísiel spoplatnených osobitným spôsobom
- nulové administratívne poplatky pri výmene mobilných telefónov a mobilných zariadení
- automatické zaradenie každej aktivovanej SIM karty do roamingu
- možnosť selektívnej zmeny limitu roamingu.
- možnosť blokovat' kupovania služieb cez SMS

Verejný obstarávateľ žiada nacenit' uvedené služby v rámci jednotlivých paušálov 0,1 až 2 uvedených v Prílohe č. 2 tejto výzvy, časť A. POŽADOVANÉ SLUŽBY V RÁMCI PAUŠÁLOV a v súlade so špecifikáciou uvedenou v časti B. POŽADOVANÉ SLUŽBY SPOLOČNE PRE UVEDENÉ PAUŠÁLY. Uvedené nacenenia využije verejný obstarávateľ pri agregácii, prípadne fragmentácií predpokladanej hodnoty zákazky pre prípad zmien v jednotlivých počtoch pripojení alebo užívateľov.

Základné minimálne funkcionality požadované od VPN:

- automatická recepcia (automatické presmerovanie prichádzajúcich hovorov podľa nastavenia užívateľa),
- blokovanie hovorov,
- hunting list (postupné presmerovanie medzi číslami až do 6.úrovne),
- klapkový systém (súkromný/prívátny číslovací plán) - každé číslo zaradené do VPN musí mať pridelený krátky tvar čísla,
- screening – definovanie, do ktorých smerov môže užívateľ telefonovať (podľa operátora/podľa predvoľby/časového obmedzenia napr. od 8:00-18:00 hod., a iné),
- VPN správa – web aplikácia na priame nastavovanie telefonovania užívateľov do jednotlivých smerov, vytváranie whitelistov, blacklistov, kalendárov a definovanie obmedzení pre konkrétnych užívateľov,
- možnosť prístupu k správe firemnej virtuálnej privátnej siete pre 1 účastníka,
- realizácia funkcionality VPN vo vlastnej sieti potencionálneho dodávateľa.
- Online link na aplikáciu – správu VPN

Ďalšie požiadavky:

- komplexnosť poskytovaných služieb
- všetky zariadenia musia byť poskytované vrátane služby objednávateľovi
- doprava zariadení na miesta plnenia

- dodávka, inštalácia a oživenie technológie
- zmena parametrov služby na vyžiadanie
- nevyhnutný HW, ktorý musí byť súčasťou služby
- zaškolenie vybraných užívateľov objednávateľa na administráciu systému,
- bezplatné zabezpečenie prenosu všetkých mobilných čísel do siete mobilného operátora v prípade potreby.

Preferované krajiny, kde sa budú služby poskytovať:

Ruská federácia, Dubaj, Spojené arabské emiráty, Francúzsko, Nemecko, Britské kráľovstvo, Česká republika, Maďarsko, Švédsko, Bielorusko, Švajčiarsko, Bulharsko, Spojené štáty americké, Čína, Malajzia, Rumunsko, Poľsko, Kazachstan, Izrael, Španielsko, India, Nórsko.

5. Predpokladaná hodnota zákazky: 36 147 EUR bez DPH

6. Typ zmluvy: Rámcová zmluva na poskytovanie mobilných telekomunikačných služieb

7. Miesto poskytnutia predmetu zákazky: SARIO, 8 NP Omnipolis, Trnavská cesta 100, Bratislava

8. Variantné riešenie: neumožňuje sa

9. Trvanie zmluvy alebo lehota uskutočnenia: 24 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy

10. Spoločný slovník obstarávania:

CPV: 64212000-5 - Mobilné telefónne služby; 64212100-6 - Služby krátkych textových správ (SMS); 64212200-7 Služby rozšírených textových správ (EMS); 64212300-8 Služby multimediálnych správ (MMS); 64212400-9 Služby bezdrôtového aplikačného protokolu; 64212500-0 Všeobecné paketové rádiové služby; 64212600-1 - Služby EDGE; 64212700-2 - Služby UMTS; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)

11. Hlavné podmienky financovania:

Predmet zákazky bude financovaný z Európskeho fondu regionálneho rozvoja a zo štátneho rozpočtu, bezhotovostným platobným stykom. Dohodnutú zmluvnú cenu v EUR verejný obstarávateľ uhradí úspešnému uchádzačovi na základe písomnej zmluvy a predloženej faktúry. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu uvedenú vo výzve na predkladanie ponúk. Verejný obstarávateľ neposkytuje preddavok ani zálohovú platbu.

12. Poskytnutie podkladov na vypracovanie cenovej ponuky:

Podkladom na vypracovanie cenovej ponuky je táto Výzva na predloženie cenovej ponuky a jej prílohy:

Príloha č. 1 - Návrh na plnenie kritérií – cenová ponuka,

Príloha č. 2 - Časť A. Požadované služby v rámci paušálov

Časť B. Požadované služby spoločne pre uvedené paušály

13. Lehota a podmienky predloženia cenovej ponuky:

Verejný obstarávateľ žiada cenovú ponuku doručiť do **10.12.2020** do **14:00** hod. miestneho času a to v elektronickej alebo písomnej forme. Ak si uchádzač zvolí písomnú formu doručenia, požadujeme doručiť cenovú ponuku v nepriehľadnej obálke popísanej

čitateľným textom. Na obal žiadame uviesť názov súťaže „**Verejná súťaž – Komplexné mobilné telekomunikačné služby**“ a heslo – „**Neotvárat'**“. Pri doručení elektronickou formou, žiadame cenovú ponuku doručiť na kontaktnú adresu uvedenú v bode č.1 Výzvy. Uchádzači sú povinní dodržať termín na predkladanie ponuky, v prípade nedodržania tohto termínu ponuka nebude akceptovaná a bude vrátená uchádzačovi. Ponuku (písomná forma) uchádzač odovzdá na adresu – sídlo verejného obstarávateľa: budova Omnie 2000, Trnavská cesta 100, 821 01 Bratislava - 8. poschodie na recepcii, kde mu bude vydaný doklad (fotokópia obálky) so zaznamenaným časom doručenia ponuky. Z dôvodu zabezpečenia bezproblémového prevzatia cenovej ponuky uchádzača na recepcii, poprosíme pri voľbe osobného doručenia zavolať deň vopred na tel. kontakt uvedený v bode 1. Výzvy

14. Podmienky účasti uchádzačov:

- 14.1 Oprávnenie realizovať predmet zákazky v súlade s § 32 ods.1, písm. e) :
kópia výpisu z Obchodného registra, živnostenského registra alebo informáciu o zápise v zozname podnikateľov alebo zápise v registri hospodárskych subjektov
- 14.2 Zoznam o poskytnutých službách za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia výzvy verejného obstarávateľa na predkladanie ponúk podobného charakteru ako je predmet zákazky s uvedeným lehôt dodania, miest poskytnutia služby a odberateľov.
- 14.3 Čestné vyhlásenie podľa § 32 ods.1, písm. f), že nemá „uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu

15. Kritériá na vyhodnotenie predložených cenových ponúk:

Najnižšia cena za predmet zákazky vrátane DPH

16. Závazný obsah ponuky:

- Ponuka uchádzača musí obsahovať:
- Doklady podľa bodu 14. tejto výzvy
 - Návrh na plnenie kritérií podľa prílohy č. 1 tejto výzvy
 - Vyplnená podrobná kalkulácia podľa prílohy č. 2 časť A a časť B
 - Príloha č.3 – vzor Rámcovej zmluvy na poskytovanie mobilných telekomunikačných služieb podpísaný štatutárom
 - Uchádzač predloží aktuálne Všeobecné podmienky Služieb, ktoré sa stanú v prípade úspešného uchádzača Prílohou č.3 Rámcovej zmluvy

17. Lehota viazanosti ponúk: do 31.03.2021

18. Oznámenie o výsledku hodnotenia ponúk:

Otváranie ponúk sa uskutoční bez prítomnosti uchádzačov. Po vyhodnotení ponúk bude všetkým uchádzačom bezodkladne oznámený výsledok hodnotenia ponúk a s úspešným uchádzačom bude uzatvorená zmluva.

19. Osoba zodpovedná za VO:

Kontakt pre prípadné otázky:

Mgr. Dušan Holaza, dusan.holaza@sario.sk, M: 0910 828 326.

20. Dátum zaslania výzvy na predkladanie ponúk:

02.12.2020

21. Dátum zverejnenia výzvy na internetovej stránke verejného obstarávateľa:

02.12.2020

22. Ďalšie informácie:

Proti rozhodnutiu o výbere úspešného uchádzača, v tejto zákazke, nie je možné podať námietky. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo nerealizovať zákazku, o čom budú uchádzači písomne vyrozumení. Vzájomná komunikácia a dorozumievanie medzi verejným obstarávateľom, záujemcami, resp. uchádzačmi bude uskutočňované iba v štátnom (slovenskom) jazyku. Pracovný čas verejného obstarávateľa je v pracovných dňoch od 9:00 do 15:00 hod. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo neprijíť ani jednu z predložených ponúk, ak sa zmenia okolnosti, za ktorých sa súťaž vyhlásila, alebo ak všetky ponuky prekročia výšku finančných prostriedkov, ktoré má verejný obstarávateľ na tento účel vyčlenené. Všetky výdavky spojené s prípravou a predložením ponuky znáša uchádzač bez akéhokoľvek finančného nároku u verejného obstarávateľa. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo, že v prípade, ak úspešný uchádzač stratí počas plnenia svojho zmluvného vzťahu uzatvoreného s verejným obstarávateľom na tento predmet zákazky schopnosť plniť svoj zmluvný záväzok, verejný obstarávateľ uzatvorí svoj zmluvný vzťah s uchádzačom, ktorý sa umiestnil v poradí na druhom hodnotenom mieste v tejto súťaži.

V Bratislave dňa 02.12.2020

Za verejného obstarávateľa:

Róbert Šimončíč, v.r.
generálny riaditeľ

PRÍLOHA Č. 1 - NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIÍ

Verejný obstarávateľ: Slovenská agentúra pre rozvoj investícií a obchodu, Trnavská cesta 100, 821 01 Bratislava

Názov predmetu zákazky: Komplexné mobilné telekomunikačné služby

- v rámci Národného projektu „Podpora internacionalizácie MSP“, kód ITMS2014+: 313031H810.

Údaje:

Obchodné meno uchádzača:

IČO:

Sídlo alebo miesto podnikania uchádzača
(v prípade skupiny dodávateľov za každého člena skupiny dodávateľov)

Cena za celý predmet zákazky vyjadrená v € bez DPH	Výška DPH vyjadrená v €	Cena za celý predmet vyjadrená v € vrátane DPH

Všetky výpočty musia byť zaokrúhlené na dve desatinné miesta.

Identifikačné údaje kontaktnej osoby na strane uchádzača:

Meno a priezvisko :

telefónne číslo:

e-mail:

V....., dňa

.....

vypísať meno, priezvisko oprávnenej os uchádzača

Poznámka:

- podpis uchádzača alebo osoby oprávnenej konať za uchádzača
(v prípade skupiny dodávateľov podpis každého člena skupiny dodávateľov alebo osoby oprávnenej konať za každého člena skupiny dodávateľov)

PRÍLOHA Č. 2 - PODROBNÁ KALKULÁCIA

A. POŽADOVANÉ SLUŽBY V RÁMCI PAUŠÁLOV

Opis oceňovaného predmetu zákazky (služby)	Počet kusov	Počet mesiacov	Cena mesačne bez DPH uvedená v mene EUR za jeden kus	Cena mesačne bez DPH uvedená v mene EUR za požadovaný počet kusov
Paušál - 0				
<i>V rámci VPN neobmedzene</i> <i>V rámci SR do všetkých sietí neobmedzene</i> <i>V rámci EÚ regulované ceny</i> <i>V rámci SVETA čo najlepšie ceny za</i> <i>hovor/sms/mms/data</i> <i>Sekundová tarifikácia na hovory</i>	5	24		
Za SARIO 3 ks Za NP 2 ks				
Paušál - 1				
<i>V rámci VPN neobmedzene</i> <i>V rámci SR do všetkých sietí neobmedzene</i> <i>V rámci EÚ regulované ceny</i> <i>V rámci SVETA čo najlepšie ceny za</i> <i>hovor/sms/mms/data</i> <i>Sekundová tarifikácia na hovory</i>	63	24		
Minimálne neobmedzené dáta 4 GB za SARIO 42 ks Minimálne neobmedzené dáta 4 GB za NP 21 ks				
Premenlivý rozsah aktivovateľných SIM rozšíriteľný počas zmluvnej lehoty na max. úroveň 25 ks				
Paušál - 2				
<i>V rámci VPN neobmedzene</i> <i>V rámci SR do všetkých sietí neobmedzene</i> <i>V rámci EÚ regulované ceny</i> <i>V rámci SVETA čo najlepšie ceny za</i> <i>hovor/sms/mms/data</i> <i>Sekundová tarifikácia na hovory</i>	10	24		
Minimálne neobmedzené dáta 10 GB za SARIO 7 ks Minimálne neobmedzené dáta 10 GB za NP 3 ks				

Premenlivý rozsah aktivovateľných SIM rozšíriteľný počas zmluvnej lehoty na max. úroveň 10 ks				
DATOVÉ SIM				
Minimálne neobmedzené dáta 10 GB za SARIO 5 ks	5	24		
Minimálne neobmedzené dáta 10 GB za NP 5 ks	5	24		
SOLU	10	24		
<i>Doterajšie orientač. využitie služieb</i>				
Roaming	437	24		
Medzinárodné hovory	414	24		
SMS/MMS	1786	24		

B. POŽADOVANÉ SLUŽBY SPOLOČNE PRE UVEDENÉ PAUŠÁLY

Označenie požadovanej služby	Opis požadovanej služby	Cena bez DPH uvedená v mene EUR	
Hovory	<p>V rámci VPN neobmedzene</p> <p>V rámci SR do všetkých sietí neobmedzene</p> <p>V rámci EU regulované ceny</p> <p>V rámci SVETA čo najlepšie ceny za hovor/sms/mms/data</p> <p>Sekundová tarifikácia na hovory</p>		
DATA/internet	<p>Čo najlepšie pokrytie v rámci SR 4G a 3G</p> <p>Preferovane 4G/3G s možnosťou 2.5G/2G</p> <p>Roamingové dáta za regulované ceny v EU</p> <p>Roamingové dáta vo svete za najlepšie ceny</p> <p>Možnosť balíčkov/doplňkových služieb pre určité krajiny pre zvýhodnené ceny za prenesené dáta</p>		
Clip	aktivácia		
Clir	aktivácia/deaktivácia		
MMS	príjem a odoslanie aj v roamingu		
SMS	príjem a odoslanie aj v roamingu		

VZOR

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ MOBILNÝCH TELEKOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB

(ďalej ako „Zmluva“)

uzatvorená podľa ustanovenia § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách
v platnom znení a podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v platnom znení

ZMLUVNÉ STRANY:

Objednávateľ:	Slovenská agentúra pre rozvoj investícií a obchodu (SARIO)
Sídlo:	Trnavská cesta 100, 821 01 Bratislava
IČO:	36 070 513
DIČ:	SK87 8180 0000 0070 0024 2052
Založená:	Rozhodnutím Ministerstva hospodárstva SR č. 94/2001
Štatutárny orgán:	Róbert Šimončíč, generálny riaditeľ
Kontaktná osoba:	Peter Glovacký
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
IBAN:	

(ďalej ako "Objednávateľ")

a

Poskytovateľ:	
Sídlo:	
Registrácia:	
Štatutárny orgán:	
Kontaktná osoba vo veciach Zmluvy:	
Kontaktná osoba vo veciach technických:	
Bankové spojenie:	
IBAN:	
IČO:	
DIČ:	
IČ DPH:	

(ďalej ako „Poskytovateľ“)

(ďalej spolu tiež ako „Zmluvné strany" alebo jednotlivito ako "zmluvná strana")

PREAMBULA

Podkladom pre uzatvorenie tejto Zmluvy je výzva na predloženie cenovej ponuky a ponuka Poskytovateľa ako úspešného uchádzača na predmet zákazky predloženej v rámci verejného

obstarávania zákazky s nízkou hodnotou s názvom „Komplexné mobilné telekomunikačné služby“, postupom podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon o verejnom obstarávaní“). Zákazka je zadávaná ako spoločná zákazka, aj v rámci Národného projektu „Podpora internacionalizácie MSP“, kód ITMS2014+: 313031H810.

Čl. I.

PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Predmetom Zmluvy je dohoda zmluvných strán o podmienkach poskytovania komplexných mobilných telekomunikačných služieb Poskytovateľom Objednávateľovi, t.j. záväzok Poskytovateľa poskytovať po dobu trvania Zmluvy Objednávateľovi služby špecifikované v Čl. II tejto Zmluvy a záväzok Objednávateľa zaplatiť za služby Poskytovateľa cenu vo výške a za podmienok podľa Čl. V. tejto Zmluvy, a to všetko za podmienok dojednaných v tejto Zmluve.
- 1.2 Predmet Zmluvy bude v priebehu trvania Zmluvy realizovaný plneniami strán v rozsahu podľa potrieb Objednávateľa pri zachovaní postupu a podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, ktorými sú zmluvné strany viazané.
- 1.3 Služby podľa tejto Zmluvy budú poskytované na základe priebežných objednávok Objednávateľa po dobu trvania Zmluvy, v predpokladanom množstve a rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 k Zmluve (Cenník služieb). Objednávky nie je potrebné vystavovať na pravidelne poskytované Služby, ktoré budú poskytované a fakturované na základe tejto Zmluvy v mesačných intervaloch. Vzhľadom na to, že množstvá druhov a typov Služieb uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy sú predpokladané, vyhradzuje si Objednávateľ považovať tieto množstvá a rozsah Služieb za nezáväzné. V prípade potreby si Objednávateľ vyhradzuje právo objednať nižšie alebo vyššie množstvá a rozsah jednotlivých Služieb. V prípade, že budú objednané nižšie množstvá a rozsah Služieb ako je uvedený v Prílohe č. 1 k Zmluve, nevzniká Poskytovateľovi automaticky nárok na poskytnutie kompletného predpokladaného rozsahu Služieb. V prípade, že budú objednané vyššie ako predpokladané množstvá Služieb, nesmie celková cena za poskytnutie Služieb prekročiť celkový maximálny finančný limit plnenia podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.

Čl. II.

ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB

- 2.1 Komplexnými mobilnými telekomunikačnými službami sa pre účely tejto Zmluvy rozumejú:
 - 2.1.1 HLASOVÉ SLUŽBY
Poskytovateľ sa zaväzuje bezplatne vytvoriť hlasovú virtuálnu privátnu sieť (VPS) prostredníctvom vlastnej siete mobilných telefónov, pričom jednotlivé SIM karty Objednávateľa môžu byť zaradené do nasledovných skupín:

MESAČNÝ PAUŠÁL 0:

V rámci VPN neobmedzené volania, sms, mms

V rámci SR do všetkých sietí neobmedzené volania

V rámci EÚ regulované ceny

V rámci SVETA čo najlepšie ceny za hovor/sms/mms/data

Sekundová tarifikácia na hovory

MESAČNÝ PAUŠÁL 1:

V rámci VPN neobmedzené volania, sms, mms

V rámci SR do všetkých sietí neobmedzené volania

V rámci EÚ regulované ceny

V rámci SVETA čo najlepšie ceny za hovor/sms/mms/data

Sekundová tarifikácia na hovory

MESAČNÝ PAUŠÁL 2:

V rámci VPN neobmedzené volania, sms, mms

V rámci SR do všetkých sietí neobmedzené volania

V rámci EÚ regulované ceny

V rámci SVETA čo najlepšie ceny za hovor/sms/mms/data

Sekundová tarifikácia na hovory

Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje poskytovať nasledovné služby:

- zabezpečenie pokrytia územia Slovenskej republiky (SR) signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb,
- zriadenie hlasovej virtuálnej privátnej siete (HVPS) paušálne zahrnuté v cene služieb,
- zaradenie všetkých mobilných hlasových služieb do VPN paušálne zahrnuté v cene služieb,
- volania v rámci mobilnej telefónnej siete poskytovateľa,
- volania do ostatných mobilných národných sietí,
- volania do ostatných pevných národných sietí,
- príjem a odosielanie SMS, MMS,
- roamingové hovory, SMS a MMS,
- zvýhodnené tarify pre volania a služby v rámci VPN, ako aj štandardných hlasových a ostatných služieb nezahrnutých vo VPN,
- zriadenie a poskytnutie paušálnych programov,
- zabezpečenie bezplatnej infolinky,
- telefonovanie bez predplatených minút pre servisné SIM karty,
- stály prístup na internet,
- zabezpečenie mobilných dátových služieb, poskytnutie mobilných dátových technológií pre pripojenie na internet prostredníctvom mobilných zariadení,
- možnosť použiť dátové zariadenie v SR a aj v zahraničí,
- poskytnutie elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie na jednotlivé telefónne čísla s uvedením mena a priezviska užívateľov jednotlivých telefónnych čísel,
- elektronický nástroj na kontrolu spotreby jednotlivých užívateľov,
- elektronický nástroj na správu jednotlivých užívateľov,

- elektronická súhrnná fakturácia pre všetky telefónne čísla a služby, ktoré budú poskytované pre interné účely,
- súhrnná faktúra musí tiež obsahovať jednotlivé položky podľa používaných SIM kariet a dátových zariadení,
- pridelenie obchodného zástupu a zamestnanca na fakturačnom oddelení pre riešenie individuálnych potrieb verejného obstarávateľa,
- 100% pokrytie problémových priestorov budovy v sídle uchádzača signálom
- Možnosť aktivácie a deaktivácie SIM kariet podľa aktuálnej potreby verejného obstarávateľa a sprístupnenie služby novoprijatým zamestnancom na základe podmienok:
 - Aktivácia prebehne na základe požiadavky / pokynu Objednávateľa do 5 pracovných dní
 - Nastavenie a sprístupnenie mobilných dát v rámci Paušálu 1 alebo Paušálu 2 prebehne vždy k 1. dňu nasledujúceho kalendárneho mesiaca po odoslaní požiadavky
 - Deaktivácia prebehne vždy k 1. dňu nasledujúceho kalendárneho mesiaca po odoslaní požiadavky
 - Cena fakturovaná Poskytovateľom za neaktívne SIM bude 0 EUR
- automatická recepcia (automatické presmerovanie prichádzajúcich hovorov podľa nastavenia užívateľa),
- blokovanie hovorov,
- hunting list (postupné presmerovanie medzi číslami až do 6.úrovne),
- klapkový systém (súkromný/privátny číslovací plán) - každé číslo zaradené do VPN musí mať pridelený krátky tvar čísla,
- screening – definovanie, do ktorých smerov môže užívateľ telefonovať (podľa operátora/podľa predvoľby/časového obmedzenia napr. od 8:00-18:00 hod., a iné),
- VPN správa – web aplikácia na priame nastavovanie telefonovania užívateľov do jednotlivých smerov, vytváranie whitelistov, blacklistov, kalendárov a definovanie obmedzení pre konkrétnych užívateľov,
- možnosť prístupu k správe firemnej virtuálnej privátnej siete pre 1 účastníka,
- realizácia funkcionality VPN vo vlastnej sieti potencionálneho poskytovateľa.
- Online link na aplikáciu – správu VPN

2.1.2 DÁTOVÉ SLUŽBY

V rámci poskytovania dátových služieb sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať nasledovné služby:

- pripojenie mobilných telefónov a dátových SIM-kariet do internetu
- paušál bez objemu predplatených dát
- paušál neobmedzený internet v mobile s minimálnym objemom predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní. Objem dát s plnou rýchlosťou minimálne 4 GB
- paušál neobmedzený internet v mobile s minimálnym objemom predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní. Objem dát s plnou rýchlosťou minimálne 10 GB
- pre notebook prostredníctvom USB - paušál dátovej služby s minimálnym objemom predplatených dát 10 GB a následným znížením prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát
- poskytnutie LTE-4G internetu paušálne zahrnuté v cene služieb

- poskytnutie zdieľania dát medzi neobmedzeným mobilným internetom a hlasovou SIM kartou paušálne zahrnuté v cene služieb
- premenlivý rozsah aktivovateľných SIM – počas zmluvnej lehoty (24 mesiacov) môže Objednávateľ z dôvodu zvýšenia, resp. zníženia počtu zamestnancov požadovať priebežné navýšenie nad alebo zníženie počtu využívaných SIM na referenčný počet (min. 80 SIM)

2.1.3 DOPLNKOVÉ SLUŽBY

Poskytovateľ sa zaväzuje bezplatne poskytovať minimálne nasledovné služby:

- sekundová tarifikácia od prvej sekundy
- možnosť zmeny telefónneho čísla
- bezplatné poskytnutie PUK1 kódu
- bezplatná aktivácia a výmena SIM karty pri strate, poškodení
- bezplatná aktivácia služieb CLIP, CLIR
- bezplatné zrušenie SIM po dobe viazanosti na požiadanie
- služba odkazová schránka
- bezplatné telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty
- bezplatné presmerovanie hovorov
- bezplatné dočasné prerušenie poskytovania služieb na SIM
- blokovanie odchádzajúcich hovorov
- zvýhodnené tarify pre volania a služby v rámci VPN, ako aj štandardných hlasových a ostatných služieb nezahrnutých vo VPN
- zasielanie SMS pri nedostupnom volanom tel. čísle
- konferenčný hovor
- možnosť selektívneho blokovania audiotexových čísiel a čísiel spoplatnených osobitným spôsobom
- nulové administratívne poplatky pri výmene mobilných telefónov a mobilných zariadení
- automatické zaradenie každej aktivovanej SIM karty do roamingu
- možnosť selektívnej zmeny limitu roamingu.
- možnosť blokovat' kupovania služieb cez SMS
- komplexnosť poskytovaných služieb
- všetky zariadenia musia byť poskytované vrátane služby objednávateľovi
- doprava zariadení na miesta plnenia
- dodávka, inštalácia a oživenie technológie
- zmena parametrov služby na vyžiadanie
- nevyhnutný HW, ktorý musí byť súčasťou služby
- zaškolenie vybraných užívateľov objednávateľa na administráciu systému,
- bezplatné zabezpečenie prenosu všetkých mobilných čísiel do siete mobilného operátora v prípade potreby

(služby uvedené v bode 2. 1 ďalej spolu ako „Služby“).

- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje počas celej doby platnosti tejto Zmluvy poskytovať všetky dostupné technológie mobilnej komunikácie a požadované pokrytie sieťou mobilných hlasových a dátových služieb 2G, 3G a 4G/L TE siete v rozsahu: úroveň pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb 2G minimálne 98 % obyvateľstva Slovenskej republiky a úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a internetu technológiou minimálne

4G a vyššou minimálne 90 % obyvateľstva Slovenskej republiky, vrátane plnohodnotného pokrytia sieťou mobilných hlasových a dátových služieb 2G, 3G a 4G vo vnútorných priestoroch prevádzok a pracovísk Objednávateľa. V prípade, ak počas platnosti tejto Zmluvy dôjde k porušeniu uvedenej povinnosti Poskytovateľa, t.j. dôjde k zisteniu nedostatočného požadovaného pokrytia alebo žiadneho pokrytia signálom hlasových a dátových služieb v zmysle požadovaného rozsahu, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy.

- 2.3 Poskytovateľ nie je oprávnený podmieňovať poskytnutie Služieb za ceny dohodnuté v zmysle tejto Zmluvy žiadanými obmedzeniami a požiadavkami (napr. minimálny obrat Objednávateľa, minimálna priemerná mesačná fakturovaná suma za poskytnuté Služby v zmysle tejto Zmluvy, minimálny počet účastníkov, atď.).
- 2.4 Poskytovateľ sa zaväzuje aktivovať a poskytovať Objednávateľovi všetky Služby bez viazanosti na určité obdobie. Objednávateľ je kedykoľvek oprávnený bezplatne aktivovať alebo deaktivovať SIM karty. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek bezplatne zmeniť alebo kombinovať jednotlivé programy (cena za jednotlivé paušály zostáva nemenná).
- 2.5 Poskytovateľ sa zaväzuje nezverejniť akékoľvek údaje, vrátane osobných údajov o účastníkoch v telefónnom zozname alebo iných databázach tretích osôb. Za týmto účelom odstránenia pochybnosti Objednávateľ vyhlasuje, že nesúhlasí so zverejnením jeho údajov alebo osobných údajov, ani údajov a osobných údajov jeho zamestnancov v telefónnom zozname a s poskytovaním informačných služieb o účastníckych číslach pridelených Objednávateľovi na základe tejto Zmluvy.
- 2.6 Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že vplyvom technického pokroku a inovácie Služieb poskytovaných podľa tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný Služby uvedené v tejto Zmluve doplniť, resp. nahradiť o nové technicky vyspelejšie Služby, a to za rovnakú alebo nižšiu cenu, ako je cena za Služby, ktorá je novou Službou doplnená, resp. nahradená a ktoré Poskytovateľ v danom čase bude ponúkať svojim zákazníkom vo svojom aktuálne platnom štandardnom cenníku. Zmena Služieb bude predmetom písomného dodatku uzatvoreného k tejto Zmluve. O zmene poskytovania Služieb podľa tohto bodu je Poskytovateľ povinný písomne informovať Objednávateľa najneskôr 7 dní pred realizáciou zmeny.
- 2.7 Podrobnosti poskytovania Služieb sú taktiež súčasťou všeobecných podmienok Služieb v zmysle ustanovenia § 44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení. Všeobecné podmienky Služieb tvoria Prílohu č. 3 Zmluvy. Ustanovenia všeobecných podmienok Služieb nemôžu byť v rozpore s podmienkami uvedenými v Zmluve a v ostatných prílohách k Zmluve, resp. v takom prípade majú ustanovenia Zmluvy a ostatných príloh Zmluvy prednosť pred ustanoveniami všeobecných podmienok Služby. Ustanovenia všeobecných podmienok Služieb o sankciách, úroku z omeškania, zmluvných pokutách, o náhrade škody a ustanovenia Všeobecných podmienok Služieb, ktoré svojou povahou znevýhodňujú

Objednávateľ a oproti podmienkam poskytovania Služieb uvedeným v Zmluve a v ostatných prílohách k Zmluve, sa nepoužijú.

Čl. III. LEHOTA NA ZAČATIE POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje začať poskytovanie Služieb Objednávateľovi bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy, a následne vždy najneskôr do 5 pracovných dní od doručenia objednávky podľa Čl. IV. tejto Zmluvy.
- 3.2 Začatím poskytovania Služby sa rozumie najmä (1) zriadenie Služieb a všetkých jej súčastí podľa tejto Zmluvy, (2) vytvorenie a prevádzkovanie HVPS so zaradením SIM kariet Objednávateľa podľa tejto Zmluvy, (3) prenos telefónnych čísel Objednávateľa do siete Poskytovateľa, pričom bude využitá služba prenositeľnosti čísel a ich zaradenie do HVPS, (4) zriadenie dátových služieb.

Čl. IV. OBJEDNÁVANIE SLUŽIEB

- 4.1 Táto Zmluva predstavuje rámcovú dohodu zmluvných strán ohľadom predmetu Zmluvy, pričom konkrétne Služby budú poskytované na základe priebežných objednávok Objednávateľa. Nič v tejto Zmluve nemožno vykladať tak, že by zakladalo povinnosť Objednávateľa objednať akékoľvek plnenie od Poskytovateľa (Čl. I. bod 1.3 Zmluvy).
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek dokumenty vystavované Poskytovateľom v súvislosti s dodaním Služieb podľa Zmluvy, a to bez ohľadu na ich názov, označenie a obsah, budú slúžiť iba ako objednávka Služby, potvrdenie objednávky Služby alebo potvrdenie o prevzatí Služby alebo niektorej jej súčasti. Zmluvné strany výslovne vyjadrujú svoju vôľu byť pri poskytovaní Služieb podľa Zmluvy viazané iba Zmluvou, jej prílohami, osobitne označenými dodatkami Zmluvy a príslušnými právnymi predpismi s tým, že cena za Služby je upravená výlučne Zmluvou a jej prílohami. Ak nebude výslovne osobitne dojednané inak, prípadné zmluvné ustanovenia obsiahnuté v akýchkoľvek dokumentoch vystavovaných Poskytovateľom v súvislosti s dodaním Služby podľa Zmluvy nebudú zmluvné strany zaväzovať, nebudú tvoriť dodatok alebo doplnenie Zmluvy ani samostatné zmluvné dojednanie a budú podľa ich obsahu považované výlučne za objednávku Služby, potvrdenie objednávky Služby alebo za potvrdenie o prevzatí Služby alebo niektorej jej súčasti. Tieto dokumenty (bez ohľadu na ich obsah) nebude Objednávateľ zverejňovať v Centrálnom registri zmlúv. Toto ustanovenie nebráni tomu, aby Objednávateľ nevykonal objednávku Služieb akýmkoľvek iným preukazným spôsobom (písomne, e-mailom, osobne).
- 4.3 Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi objednané Služby najneskôr do 5 pracovných dní od predloženia objednávky.
- 4.4 Objednávateľ ako osobu oprávnenú na prevzatie ktorejkoľvek súčasti Služieb určuje a poveruje svojho zamestnanca pána Petra Glovackého, referenta odboru informatiky,

ktorý je oprávnený aj na podpis dokumentov uvedených v bode 4.2 tohto článku Zmluvy. Pán Peter Glovacký nie je oprávnený uzatvárať a podpisovať akékoľvek dodatky k Zmluve ani doplnenia alebo zmeny Zmluvy, na ktorých platnosť je vždy potrebný podpis štatutárnych zástupcov Objednávateľa.

Čl. V.

TRVANIE ZMLUVY A SPÔSOBY JEJ SKONČENIA

- 5.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 24 mesiacov odo dňa jej účinnosti alebo do vyčerpania maximálneho finančného rozsahu predmetu plnenia vo výške predpokladanej hodnoty podľa Prílohy č. 1 Zmluvy, podľa toho, čo nastane skôr.
- 5.2 Pred uplynutím dojednanej doby táto Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od tejto Zmluvy niektorou zo zmluvných strán v prípadoch stanovených zákonom alebo touto Zmluvou.
- 5.3 Objednávateľ má právo túto Zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dni doručenia výpovede Poskytovateľovi.
- 5.4 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy (I) ihneď v prípadoch podstatného porušenia Zmluvy Poskytovateľom, alebo (II) ak Poskytovateľ ani po písomnej výzve Objednávateľa neposkytuje Službu riadne, včas a v súlade s touto Zmluvou.
- 5.5 Za podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľom sa považuje najmä:
 - a) omeškanie Poskytovateľa s plnením povinnosti podľa Čl. III. Bod 3.1 alebo Čl. IV. bod 4.3 Zmluvy o viac ako 30 dní;
 - b) poskytovanie Služieb v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy;
 - c) porušenie povinnosti podľa Čl. II. bod 2.2 Zmluvy;
 - d) porušenie povinností podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 5.6 Pre prípad odstúpenia od Zmluvy alebo pre prípad výpovede Zmluvy sa zmluvné strany dohodli na vylúčení aplikácie ustanovenia § 351 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

Čl. VI.

CENA ZA SLUŽBU A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1 Cena za Služby a jednotlivé ich súčasti je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 6.2 Maximálny finančný rozsah predmetu plnenia je stanovený v Prílohe č. 1 k Zmluve.

- 6.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že predmet plnenia poskytuje Objednávateľovi za najvýhodnejších zmluvných podmienok, aké poskytuje na relevantnom trhu.
- 6.4 Cena je stanovená v mene euro. Podrobný rozpis ceny za poskytnutie Služieb podľa tejto Zmluvy je stanovený v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Poskytovateľ garantuje cenu podľa Prílohy č. 1 po celú dobu platnosti Zmluvy.
- 6.5 Vybrané Služby, ktoré nie sú uvedené v Prílohe č. 1, alebo ktoré nie sú poskytované Objednávateľovi bezplatne s tým, že odplata je už zahrnutá v cene Služby, sa Poskytovateľ zaväzuje odo dňa účinnosti tejto Zmluvy poskytovať Objednávateľovi za ceny výslovne dohodnuté v Prílohe č. 2: Cenník vybraných služieb pre uvedené paušály, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou. Výška cien služieb poskytovaných Poskytovateľom Objednávateľovi, ktorých ceny nie sú uvedené v Prílohe č. 1 ani v Prílohe č. 2 tejto zmluvy sa spravuje aktuálnym cenníkom služieb Poskytovateľa, ktorý je vydaný a verejne publikovaný v čase poskytnutia takejto služby a je dostupný na jeho webovej stránke alebo osobitnou dohodou Objednávateľa a Poskytovateľa.
- 6.6 Zúčtovacím obdobím poskytovania Služby, za ktoré sa opakovane platí cena za Služby podľa Prílohy č. 1 k tejto Zmluve, sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca.
- 6.7 Objednávateľ neposkytuje Poskytovateľovi žiadny preddavok alebo zálohu na Služby.
- 6.8 Cena za Služby je splatná mesačne, a to na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom a doručenej Objednávateľovi najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
- 6.9 Poskytovateľ bude vystavovať jednu faktúru, ktorá bude obsahovať položky zodpovedajúce položkám štruktúrovaného rozpočtu podľa Prílohy č.1 k Zmluve. Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu podľa zákona NR SR č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 6.10 Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť faktúr je 30 dní od ich doručenia na adresu sídla Objednávateľa. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu alebo nebude vyhotovená podľa Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi do dátumu splatnosti s tým, že prestane plynúť lehota splatnosti faktúry. Poskytovateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť alebo vystaviť novú. Na opravenej alebo novej faktúre vyznačí nový dátum splatnosti faktúry, ktorý nebude kratší ako 30 dní.
- 6.11 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry má Poskytovateľ právo na uplatnenie zákonného úroku z omeškania.
- 6.12 V prípade, že Poskytovateľ prevádzkuje nejaký druh vernostného programu alebo benefitu, zabezpečí sumarizáciu poskytovaných benefitov, ktoré budú viazané na Objednávateľa, a ich následné poskytnutie Objednávateľovi.
- 6.13 Jednotkové ceny uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy sú pevné a nemenné počas celej doby trvania Zmluvy s výnimkou prípadov uvedených v Čl. II. bode 2.6 tejto Zmluvy.

V prípade regulácie niektorej z cien za Služby zo strany štátom na to oprávneného príslušného orgánu alebo orgánom Európskej únie je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi fakturovať regulovanú cenu Služby, alebo nižšiu cenu Služby (ďalej len „regulovaná cena Služby“). Ak by regulovaná cena Služby bola odlišná od ceny uvedenej v tejto Zmluve, je Poskytovateľ najneskôr 10 pracovných dní pred začiatkom fakturačného obdobia, v ktorom bude fakturovaná odlišná cena Služby v porovnaní s cenou uvedenou v tejto Zmluve primerane oboznámiť o zmene ceny Objednávateľa. Za primerané oboznámenie sa považuje minimálne elektronickou poštou zaslané oznámenie kontaktnej osobe, v ktorom bude prehľadným spôsobom určená presná regulovaná cena Služby. Prílohou takéhoto oboznámenia bude kópia právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu o regulácii ceny. Poskytovateľ je povinný postupovať spôsobom uvedeným v tomto bode pri každom znížení ceny ním poskytovaných Služieb. Zmluvné strany nie sú povinné v prípade zmeny ceny podľa tohto bodu pristúpiť k uzatvoreniu dodatku k tejto Zmluve.

- 6.14 V prípade, ak sa po uzatvorení tejto Zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje nižšia cena (ďalej aj ako „nižšia cena“) za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v tejto Zmluve a Poskytovateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou niektorej zo Služieb podľa tejto Zmluvy je 5 % v neprospech ceny podľa tejto Zmluvy, zaväzuje sa Poskytovateľ poskytnúť Objednávateľovi pre takéto plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto Zmluvy a nižšou cenou.
- 6.15 K zmene ceny za poskytované vybrané služby uvedené v Prílohe č. 1 môže poskytovateľ pristúpiť tiež v prípade, že dochádza k zmene ceny na základe zmeny daňových alebo colných všeobecne záväzných právnych predpisov.

ČI. VII. PODMIENKY DODANIA SLUŽIEB

- 7.1 Zmluvné strany pre účely tejto Zmluvy určujú kontaktné osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto Zmluvou takto:
- 7.1.1 za Objednávateľa:
- 7.1.2 za Poskytovateľa:
- 7.2 Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní Služby postupovať s odbornou starostlivosťou, v súlade so všeobecne záväznými a inými predpismi, ktoré sa na poskytovanie Služby vzťahujú a dodržať po celú dobu trvania Zmluvy technické požiadavky na Službu.
- 7.3 Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o plánovaných, ako aj neplánovaných výlukách alebo výpadkoch mobilných hlasových a dátových Služieb.
- 7.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie Služieb podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

- 7.5 Zmluvné strany sú uzrozmene s tým, že táto Zmluva sa považuje za povinne zverejňovanú zmluvu v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov. Zároveň zmluvné strany súhlasia s tým, že Objednávateľ zverejní celý obsah tejto Zmluvy vrátane jej príloh v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR a to v rozsahu a štruktúre, ktorá je daná nariadením vlády SR č. 498/2011 Z.z. ktorým sa ustanovujú podrobnosti o zverejňovaní zmlúv v Centrálnom registri zmlúv a náležitosti informácie o uzatvorení zmluvy.
- 7.6 Bez ohľadu na ustanovenie bodu 7.5 tohto článku Zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú považovať skutočnosti a informácie, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s uzavretím alebo plnením Zmluvy za dôverné a zaväzujú sa zachovávať mlčanlivosť o takýchto skutočnostiach alebo informáciách až do doby, kedy sa tieto stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti. Takto získané informácie sa zaväzujú nezneužiť a nesprístupniť tretím osobám bez písomného súhlasu zmluvnej strany.
- 7.7 Za dôverné informácie sa na účely tejto Zmluvy považujú:
- informácie obchodného charakteru tvoriace obsah obchodného tajomstva,
 - skutočnosti týkajúce sa Objednávateľa,
 - ostatné dôverné skutočnosti, ktoré boli zmluvnej strane zverené v súvislosti s plnením povinnosti podľa Zmluvy,
 - informácie, pri ktorých je stanovený právnymi predpismi zvláštny režim utajenia alebo ochrany alebo informácie, ktoré sú alebo budú ako dôverné výslovne označené.
- 7.8 Poskytovateľ je povinný strpieť výkon kontroly/auditú zo strany oprávnených osôb na výkon kontroly/auditú v zmysle príslušných právnych predpisov SR a EÚ vo veciach týkajúcich sa plnenia tejto Zmluvy, najmä zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP oprávnenými osobami, ktorými sú najmä:
- Objednávateľ a ním poverené osoby;
 - Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky zastúpené Ministerstvom hospodárstva SR a ním poverené osoby;
 - Útvar vnútorného auditu Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky, útvar vnútorného auditu Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a nimi poverené osoby;
 - Najvyšší kontrolný úrad SR, Úrad vládneho auditu, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby;
 - Orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a osoby poverené na výkon kontroly/auditú;
 - Splnomocnení zástupcovia Európskej komisie a Európskeho dvora audítorov;

- Osoby prizvané orgánmi uvedenými v písm. a) až e) v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a právnymi aktami EÚ.

Oprávnené osoby uvedené v tomto odseku sú oprávnené vykonať kontrolu alebo audit v súvislosti o zmluvou o poskytnutí nenávratného finančného príspevku, ktorej predmetom je národný projekt uvedený v čl. I. ods. 1.1. tejto zmluvy, a to do 31. 12. 2028.

- 7.9 Poskytovateľ je povinný vytvoriť primerané podmienky na riadne a včasné vykonanie kontroly/auditov a zdržať sa konania, ktoré by mohlo ohroziť začatie a riadny priebeh výkonu kontroly/auditov.

Čl. VIII. SANKCIE

- 8.1 V prípade omeškania Poskytovateľa s plnením povinností podľa Čl. II. bod 2.2, Čl. III. alebo Čl. IV. bod 4.3 Zmluvy môže Objednávateľ uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny všetkých Služieb, s poskytnutím ktorých je Poskytovateľ v omeškaní, a to za každú začatú hodinu omeškania s plnením si svojich povinností, ak je čas plnenia stanovený v hodinách, alebo za každý začatý deň omeškania, ak je čas plnenia stanovený v dňoch.
- 8.2 Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety je Objednávateľ oprávnený uplatniť za každé jednotlivé porušenie povinnosti zvlášť.
- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ vykoná úhradu uplatnenej zmluvnej pokuty podľa bodu 8.1 tohto článku Zmluvy v lehote do 30 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Objednávateľa obsahujúcej špecifikáciu porušenia povinností a výšku vypočítanej zmluvnej pokuty. V prípade neuhradenia zmluvnej pokuty v určenej lehote je Objednávateľ oprávnený jednostranne započítať vypočítanú výšku zmluvnej pokuty so svojim splatným záväzkom voči Poskytovateľovi podľa platných právnych predpisov.
- 8.4 V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením riadne doručenej faktúry vystavenej Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi úrok z omeškania v zákonnej výške.
- 8.5 Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v rozsahu prevyšujúcom výšku zmluvnej pokuty, ako ani právo Objednávateľa odstúpiť od Zmluvy.
- 8.6 Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje Poskytovateľa povinnosti dodať príslušné omeškané plnenie v zmysle tejto Zmluvy.

Čl. IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Táto Zmluva je platná dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej prvého zverejnenia v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
- 9.2 Právne vzťahy zmluvných strán neupravené Zmluvou sa riadia zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a súvisiacimi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 9.3 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Písomný súhlas Objednávateľa s týmto úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva hospodárstva SR. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky Poskytovateľa v rozpore s týmto ustanovením je podľa § 39 zákona č. 40/1964 Zb.- Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov neplatný.
- 9.4 Meniť alebo dopĺňať obsah tejto Zmluvy je možné iba formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 9.5 Dodatky budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy a nesmú sa týkať úpravy jednotkovej ceny, dohodnutej za predmet tejto Zmluvy, okrem možnosti uvedenej v Čl. VI. bod 6.12 - 6.15 tejto Zmluvy.
- 9.6 Zásady ochrany osobných údajov dotknutých osôb sú uvedené na webovej stránke poskytovateľa
- 9.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy:
- Príloha č. 1 – Cenník služieb a celková zmluvná cena
 - Príloha č. 2 – Cenník vybraných služieb pre uvedené paušály
 - Príloha č. 3 – Všeobecné podmienky Služieb
- 9.8 Zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, pričom dva rovnopisy Zmluvy obdrží po uzavretí Zmluvy Objednávateľ a dva rovnopisy Zmluvy obdrží Poskytovateľ.
- 9.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli, Zmluva je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni, ani za inak nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju podpísali

V Bratislave dňa

V..... dňa

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

**Slovenská agentúra pre rozvoj
investícií a obchodu**

Ing. Róbert Šimončíč, generálny riaditeľ

PRÍLOHA Č. 1 - CENNÍK SLUŽIEB A CELKOVÁ ZMLUVNÁ CENA

Opis oceňovaného predmetu zákazky (služby)	Počet kusov	Počet mesiacov	Cena mesačne bez DPH uvedená v mene EUR za jeden kus	Cena mesačne bez DPH uvedená v mene EUR za požadovaný počet kusov
Paušál - 0				
<i>V rámci VPN neobmedzene</i> <i>V rámci SR do všetkých sietí neobmedzene</i> <i>V rámci EÚ regulované ceny</i> <i>V rámci SVETA čo najlepšie ceny za hovor/sms/mms/data</i> <i>Sekundová tarifikácia na hovory</i>	5	24		
Za SARIO 3 ks Za NP 2 ks				
Paušál - 1				
<i>V rámci VPN neobmedzene</i> <i>V rámci SR do všetkých sietí neobmedzene</i> <i>V rámci EÚ regulované ceny</i> <i>V rámci SVETA čo najlepšie ceny za hovor/sms/mms/data</i> <i>Sekundová tarifikácia na hovory</i>	63	24		
Minimálne neobmedzené dáta 4 GB za SARIO 42 ks Minimálne neobmedzené dáta 4 GB za NP 21 ks				
Premenlivý rozsah aktivovateľných SIM rozšíriteľný počas zmluvnej lehoty na max. úroveň 25 ks				
Paušál - 2				
<i>V rámci VPN neobmedzene</i> <i>V rámci SR do všetkých sietí neobmedzene</i> <i>V rámci EÚ regulované ceny</i> <i>V rámci SVETA čo najlepšie ceny za hovor/sms/mms/data</i> <i>Sekundová tarifikácia na hovory</i>	10	24		
Minimálne neobmedzené dáta 10 GB za SARIO 7 ks Minimálne neobmedzené dáta 10 GB za NP 3 ks				
Premenlivý rozsah aktivovateľných SIM rozšíriteľný počas zmluvnej lehoty na max. úroveň 10 ks				
DATOVÉ SIM				
Minimálne neobmedzené dáta 10 GB za SARIO 5 ks	5	24		

Minimálne neobmedzené dáta 10 GB za NP 5 ks	5	24		
SPOLU	10	24		
SÚHRNÁ CENA ZA CELÝ PREDMET ZÁKAZKY				

Označenie požadovanej služby	Opis požadovanej služby	Cena bez DPH uvedená v mene EUR	
Hovory	V rámci VPN neobmedzene V rámci SR do všetkých sietí neobmedzene V rámci EU regulované ceny V rámci SVETA čo najlepšie ceny za hovor/sms/mms/data Sekundová tarifikácia na hovory		
DATA/internet	Čo najlepšie pokrytie v rámci SR 4G a 3G Preferované 4G/3G s možnosťou 2.5G/2G Roamingové dáta za regulované ceny v EU Roamingové dáta vo svete za najlepšie ceny Možnosť balíčkov/doplnkových služieb pre určité krajiny pre zvýhodnené ceny za prenesené dáta		
Clip	aktivácia		
Clir	aktivácia/deaktivácia		
MMS	príjem a odoslanie aj v roamingu		
SMS	príjem a odoslanie aj v roamingu		

PRÍLOHA Č. 2 - CENNÍK VYBRANÝCH SLUŽIEB PRE UVEDENÉ PAUŠÁLY

Po prečerpaní mesačného paušálu za ktorýkoľvek program sa Poskytovateľ zaväzuje pokračovať v poskytovaní hlasových, SMS a MMS služieb za nasledovných cenových podmienok, počas celého trvania Zmluvy:

Označenie požadovanej služby	Opis požadovanej služby	Cena bez DPH uvedená v mene EUR	
Hovory	V rámci VPN neobmedzene V rámci SR do všetkých sietí neobmedzene V rámci EU regulované ceny V rámci SVETA čo najlepšie ceny za hovor/sms/mms/data		

	Sekundová tarifikácia na hovory		
DATA/internet	<p>Čo najlepšie pokrytie v rámci SR 4G a 3G</p> <p>Preferovane 4G/3G s možnosťou 2.5G/2G</p> <p>Roamingové dáta za regulované ceny v EU</p> <p>Roamingové dáta vo svete za najlepšie ceny</p> <p>Možnosť balíčkov/doplňkových služieb pre určité krajiny pre zvýhodnené ceny za prenesené dáta</p>		
Clip	aktivácia		
Clir	aktivácia/deaktivácia		
MMS	príjem a odoslanie aj v roamingu		
SMS	príjem a odoslanie aj v roamingu		

PRÍLOHA č. 3 – Všeobecné podmienky Služieb