

Výzva na predloženie cenovej ponuky

spracovaná v zmysle § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

1. Identifikácia verejného obstarávateľa:

Názov: Slovenská agentúra pre rozvoj investícií a obchodu

Vnútroštátne identifikačné číslo: 36070513

Sídlo: Trnavská cesta 100, 821 01 Bratislava

Krajina: Slovenská republika

Kontaktná osoba: Mgr. Dušan Holaza

Telefón: +421 910 828 326

E-mail: holaza@sario.sk

Internetová stránka: www.sario.sk

(ďalej v texte aj „Objednávateľ“)

2. Názov zákazky : *Pevné hlasové telekomunikačné služby a zariadenia*

3. Druh zákazky : služba

4. **CPV :** 64200000-8 Telekomunikačné služby,
32500000-8 Telekomunikačné zariadenia a spotrebný materiál,
64210000-1 Telefónne služby a prenos údajov,
64214200-1 Služby telefónnych ústrední

5. Predmet zákazky :

Predmetom zákazky je zriadenie a poskytovanie komplexných telekomunikačných služieb hlasovej privátnej siete prostredníctvom telekomunikačných prostriedkov a zariadení poskytovateľa. Telekomunikačné služby v oblasti hovorov prostredníctvom VPS (Voice VPN) liniek, technologická modernizácia telekomunikačného vybavenia telefónnej ústredne a dodanie IP telefónov.

6. Opis a rozsah zákazky :

Fixné telekomunikačné služby

Lokalita: Mlynské Nivy 44/B:

Verejný obstarávateľ požaduje **umiestnenie centrálnej IP PBX v lokalite Mlynské Nivy 44/B.**

Lokality s pripojením na WAN site SARIA:

Verejný obstarávateľ požaduje pripojiť na centrálnu IP PBX cez existujúcu WAN sieť. Pripojenie IP telefónov bude realizované do existujúcej LAN verejného obstarávateľa.

Požadované vlastnosti na pripojenie do PSTN siete lokality Mlynské Nivy 44/B:

- Rýchlosť primárneho pripojenia: symetrické pripojenie 1 Mbit/s

- 10 súbežných volaní
- VoIP ústredňa
- Spôsob pripojenia SIP protokol

Zariadenia pre komunikačné služby

Pre potreby využívania telekomunikačných služieb verejný obstarávateľ požaduje zabezpečenie formou služby IP telekomunikačné (IP PBX a IP telefóny).

IP telekomunikačné zariadenia:

IP koncové zariadenia budú pripojené cez WAN/LAN obstarávateľa. Odhadovaný celkový počet klapiek 60 až 80 a požadovaný počet súbežných volaní 10. Nová IP PBX musí byť inštalovaná v priestoroch verejného obstarávateľa.

Predmet dodávky musí zahŕňať:

- Dodávku, inštaláciu, správu novej IP PBX
- Pripojenie IP PBX do PSTN siete (10 súbežných volaní) prostredníctvom protokolu SIP
- Dodávku, inštaláciu, správu nových IP telefónov (odhadovaný počet 60 až 80 IP klapiek)
 - Dodávku, inštaláciu, správu zariadení na pripojenie existujúcich analógových zariadení
- Poskytovateľ musí garantovať podľa požiadaviek verejného obstarávateľa:
- Možnosť zvýšenia resp. zníženia počtu súbežných volaní
- Možnosť zvýšenia resp. zníženia počtu koncových IP klapiek (IP telefónov)

Technická špecifikácia jednotlivých častí riešenia:

Požadované vlastnosti IP PBX:

- Dodanie riešenia na báze VoIP
- Je požadované dodanie riešenia s kapacitou min. 65 úč. klapiek
- Plnohodnotná VoIP ústredňa, nie len SIP proxy
- Inštalovaná na fyzickom HW, využívaná iba pre potreby verejného obstarávateľa
- Poskytovateľ garantuje že ním navrhnuté riešenie bude možné pripojiť do verejných telekomunikačných sietí na báze protokolu SIP – SIP trunk
- Je požadovaná podpora viacerých SIP trunfov (min. 3 trunky) s možnosťou definovania smerovania hovorov do týchto trunfov na základe volaných čísiel

PRICHÁDZAJÚCE HOVORY (HOTLINE, PASÍV)

- volanie na klapky, vonkajšie telefóny, presmerovanie
- simultánne vyzváňanie
- vzdialené zdvíhanie (pickup skupiny)
- smerovanie podľa čísla volajúceho

Ďalšie požiadavky:

- Je požadované aby riešenie v ponúkanej konfigurácii malo implementovanú podporu hlasových kodekov g.711 a g.729
- Je požadované riešenie v konfigurácii typu „All-in-one“ (všetko v jednom)
- Je požadované aby malo riešenie v ponúkanej konfigurácii integrované prehľadné

WEB-rozhranie cez ktoré je možné:

- Vykonávať správu užívateľov (aktivovanie a deaktivovanie funkcií), získavať reporty o prevádzkovom stave systému, získať informácie o stave registrácie jednotlivých klapiek a prevádzkových parametroch infraštruktúry
- vytvárať prevádzkové štatistiky (kompletné informácie o prichádzajúcich a odchádzajúcich hovoroch s možnosťou exportu do súboru typu *.csv, *.xls)
- Je požadované aby WEB-ové rozhranie pre konfiguráciu a správu riešenia bolo lokalizované do slovenského jazyka

Požadované vlastnosti jednotlivých IP koncových zariadení

Level 1 (zamestnanec) – 60 ks

- pevné zariadenie s vlastným napájaním kompatibilným s existujúcou infraštruktúrou verejného obstarávateľa,
- možnosť vyvolania posledných minimálne 5 prijatých/volaných/neprijatých telefónnych čísiel,
- druh pripojenia VoIP,
- možnosť konfigurácie zariadenie cez web-rozhranie,
- prenájom zariadenia,
- ponuka zariadenia má vychádzať z aktuálnej ponuky dodávateľa.

Level 2 (manažér) – 5 ks

- mobilné zariadenie s vlastným napájaním kompatibilným s existujúcou infraštruktúrou verejného obstarávateľa,
- možnosť vyvolania posledných minimálne 10 prijatých/volaných/neprijatých telefónnych čísiel,
- možnosťou presmerovania aktuálneho hovoru na nové telefónne,
- druh pripojenia VoIP,
- možnosť konfigurácie zariadenia cez web-rozhranie,
- ponuka zariadenia má vychádzať z aktuálnej ponuky dodávateľa.

Množstvo predmetu plnenia

Verejný obstarávateľ zdôrazňuje, že množstvá uvádzané vyššie sú predpokladanými množstvami a reálne odobraté množstvá sa budú odvíjať od potrieb verejného obstarávateľa.

Ďalšie požiadavky na predmet zákazky:

- Potrebný HW, ktorý bude súčasťou služby
- Projektový manažment
- Vypracovanie implementačného plánu
- Dodávka zariadení na pracoviská, inštalácia zariadení, pripojenie zariadení do zásuviek silovej el. siete, pripojenie zariadení do LAN, oživenie zariadení, odstránenie prázdnych obalov
- Zachovanie existujúcich telefónnych čísiel

7. Predpokladaná hodnota zákazky:

viď. bod 16. tejto Výzvy

8. Typ zmluvného vzťahu:

Zmluva na poskytovanie pevných hlasových telekomunikačných služieb

9. Termín plnenia :

od 03. decembra 2021 do 03. decembra 2023

10. Hlavné podmienky financovania :

Predmet zákazky bude financovaný z rozpočtových prostriedkov verejného obstarávateľa. Cenu uhradí obstarávateľ úspešnému uchádzačovi bezhotovostným platobným stykom. Verejný obstarávateľ neposkytuje preddavok, ani zálohovú platbu. Splatnosť faktúr 30 dní odo dňa ich doručenia na adresu sídla verejného obstarávateľa.

11. Rozdelenie predmetu zákazky:

Uchádzač predloží ponuku na celý predmet zákazky formou elektronickej / emailovej ponuky.

12. Variantné riešenie:

Neumožňuje sa.

13. Miesto realizácie predmetu zákazky :

Predmet zákazky bude realizovaný v sídle verejného obstarávateľa a v sídle poskytovateľa služby.

14. Poskytnutie podkladov na vypracovanie cenovej ponuky :

- Podkladom na vypracovanie cenovej ponuky je táto Výzva na predloženie cenovej ponuky s prílohou č. 1 Návrh na plnenie kritérií a prílohou č.2 Tabuľka pre výpočet ceny

15. Lehota a podmienky predloženia cenových ponúk :

Verejný obstarávateľ žiada súťažnú ponuku poslať na kontaktnú adresu (bod 1. Výzvy) v **elektronickej** forme do **09.11.2021 do 11:00 hod.** miestneho času, v predmete správy je potrebné uviesť heslo: „ **Pevné hlasové telekomunikačné služby a zariadenia**“. Uchádzači sú povinní dodržať termín na predkladanie ponuky, v prípade nedodržania tohto termínu ponuka nebude akceptovaná.

16. Kritériá na vyhodnotenie cenových ponúk, resp. určenie predpokladanej hodnoty zákazky na základe doručených cenových ponúk:

Na základe doručených ponúk v rámci tohto prieskumu trhu bude vypočítaný ich aritmetický priemer:

1. Menší < ako 50 000,- EUR bez DPH verejný obstarávateľ / obstarávateľ na základe tohto prieskumu trhu zaradí cenové ponuky do vyhodnotenia za účelom zadania zákazky (prijatia ponuky) na vyššie uvedený predmet zákazky a to za nasledovných podmienok: **Kritérium na vyhodnotenie ponúk: Celková cena za predmet zákazky v EUR s DPH**

Verejný obstarávateľ / obstarávateľ na základe doručených ponúk určí poradie uchádzačov; od najnižšej celkovej ceny v EUR s DPH (ponuka sa umiestni na prvom mieste) po najvyššiu celkovú cenu v EUR s DPH (najvyššie poradie určené podľa počtu doručených ponúk)

Úspešným uchádzačom sa stane uchádzač, ktorého cenová ponuka v porovnaní s ostatnými cenovými ponukami bude najnižšou cenou v EUR s DPH a splní požadované podmienky účasti a požiadavky na ponuku.

V zmysle § 117, bod 5 zákona č. 343/2015 Z.z., verejný obstarávateľ/obstarávateľ nesmie uzavrieť zmluvu s uchádzačom, ktorý nespĺňa podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. e) a f) alebo ak u neho existuje dôvod na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. f). Splnenie vyššie uvedených podmienok si verejný obstarávateľ / obstarávateľ overí sám z verejne dostupných zdrojov. V prípade, že preukázanie oprávnenosti dodávať tovar, poskytovať práce alebo službu uchádzač preukazuje iným dokladom ako je Výpis z OR SR alebo Výpis zo ŽR SR, je povinný kópiu takéto dokladu predložiť spolu so svojou cenovou ponukou.

Verejný obstarávateľ / obstarávateľ úspešnému uchádzačovi zašle na podpis návrh Mandátnej zmluvy a vyzve ho na jej podpísanie.

2. Väčší alebo rovný \geq ako 50 000,- EUR bez DPH verejný obstarávateľ / obstarávateľ na základe tohto prieskumu trhu nepristúpi k uzavretiu obchodného vzťahu zadáním zákazky, ale prieskum bude slúžiť len pre účely určenia predpokladanej hodnoty zákazky (PHZ). V takom prípade z predložených cenových ponúk oslovených uchádzačov nevyplýva pre nich žiadny záväzok z ustanovení zákona o verejnom obstarávaní.

17. Hodnotiace kritérium :

- Najnižšia celková cena za predmet zákazky s DPH.
- Úspešnou ponukou je ponuka s **najnižšou cenou**.

Ak je uchádzač platcom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), navrhovanú zmluvnú cenu uvedie v zložení:

- navrhovaná zmluvná cena bez DPH,
- sadzba DPH a výška DPH,
- navrhovaná zmluvná cena vrátane DPH.

Ak uchádzač nie je platcom DPH, uvedie navrhované ceny, ktorých súčasťou je aj DPH. Súčasne na túto skutočnosť v ponuke upozorní.

18. Podmienky účasti :

- Uchádzač musí spĺňať podmienku účasti týkajúcu sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona – musí byť oprávnený poskytovať službu, ktorá zodpovedá predmetu zákazky. Uchádzač nemusí predkladať v ponuke doklad o oprávnení poskytovať službu, ktorá zodpovedá predmetu zákazky v súlade s prvou vetou a túto skutočnosť si overí obstarávateľ sám v príslušnom registri, v ktorom je uchádzač zapísaný.

- Uchádzač nesmie byť vedený v registri osôb so zákazom účasti vo verejnom obstarávaní, ktorý vedie Úrad pre verejné obstarávanie podľa § 183 zákona, túto skutočnosť si overí obstarávateľ sám na webovej stránke Úradu pre verejné obstarávanie. V prípade, že uchádzač je vedený v tomto registri ku dňu predkladania ponúk, nebude jeho ponuka hodnotená.

Zdôvodnenie primeranosti určených podmienok účasti:

Podmienky účasti na preukázanie osobného postavenia uchádzačov boli stanovené v súlade s platnou legislatívou a sú primerané vzhľadom na požadovaný predmet zákazky, ktorý sa obstaráva

19. Použitie elektronickej aukcie :

Nepoužije sa.

20. Podmienky vyhodnotenia ponúk :

- 20.1 Vyhodnotenie ponúk bude neverejné.
- 20.2 Vyhodnotenie ponúk sa uskutoční po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk. Po vyhodnotení ponúk bude všetkým uchádzačom, ktorí predložili ponuku zaslané oznámenie o výsledku vyhodnotenia ponúk. Uchádzačovi, ktorého ponuku verejný obstarávateľ prijme bude odoslané oznámenie o jej prijatí.
- 20.3 Komunikácia s uchádzačmi bude realizovaná prostredníctvom elektronickej pošty.

21. Záväzný obsah ponuky:

Cenová ponuka uchádzača **musí** obsahovať:

- príloha č.1 Návrh na plnenie kritérií - podpísaný uchádzačom alebo osobou oprávnenou konať za uchádzača ako scan originálu
- príloha č. 2 Tabuľka pre výpočet ceny – vyplnená a podpísaná uchádzačom alebo osobou oprávnenou konať za uchádzača ako scan originálu
- príloha č. 3 – Návrh Zmluvy na poskytovanie pevných hlasových telekomunikačných služieb (pripraví uchádzač)

22. Ďalšie informácie :

Lehota viazanosti ponúk: 31.05.2022

- Všetky náklady spojené s prípravou a predložením ponuky znáša uchádzač bez akéhokoľvek finančného nároku voči verejnému obstarávateľovi.
- Verejný obstarávateľ neposkytuje žiadne preddavky.
- Proti rozhodnutiu o výbere úspešného uchádzača, v tejto zákazke, nie je možné podať námietky.
- Verejný obstarávateľ si vyhradzuje zrušiť postup zadávania zákazky v prípade, ak sa zmenia okolnosti, za ktorých sa súťaž vyhlásila;

23. Dátum vyhotovenia výzvy :

28.10.2021

.....
Dušan Holaza, v.r.

Príloha č.1 - Návrh na plnenie kritérií

Verejný obstarávateľ: *Slovenská agentúra pre rozvoj investícií a obchodu (SARIO)*
Trnavská cesta 100, 821 01 Bratislava
IČO: 36070513

Názov predmetu zákazky: **Pevné hlasové telekomunikačné služby a zariadenia**

Hospodársky subjekt (názov a sídlo):

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Názov činnosti	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
Pevné hlasové telekomunikačné služby a zariadenia – 24 mesiacov			

Výpočty musia byť zaokrúhlené na dve desatinné miesta

Prosím uviesť: Uchádzač je / nie je platiteľ DPH*.

Ponuková cena uchádzača musí zahŕňať všetky náklady na dodanie predmetu obstarávania verejnemu obstarávateľovi.

Identifikačné údaje kontaktnej osoby na strane uchádzača:

Meno a priezvisko :

telefónne číslo:

e-mail:

V, dňa

.....

vypísať meno, priezvisko oprávnenej osoby uchádzača

Poznámka:

- *podpis uchádzača alebo osoby oprávnenej konať za uchádzača (v prípade skupiny dodávateľov podpis každého člena skupiny dodávateľov alebo osoby oprávnenej konať za každého člena skupiny dodávateľov)*

Príloha č.2 - Tabuľka pre výpočet ceny

	Predmet zákazky	Počet: MJ za mes./ks/min	Jednotková cena za 1ks bez DPH	Jednotková cena za 1 ks mesačne s DPH	Jednotková cena za prevádzku 24 mesiacov bez DPH	Výsledná cena s DPH za 24 mesiacov
1.	Zriadenie a inštalácia - symetrické pripojenie 1 Mbit/s	1				
2.	Prevádzkovanie - symetrické pripojenie 1 Mbit/s	1				
3.	Zriadenie a inštalácia - 10 súbežných volaní	1				
4.	Prevádzkovanie - 10 súbežných volaní	10				
5.	Zriadenie a inštalácia – 65 IP klapiek	1				
6.	Prevádzkovanie - 65 IP klapiek	65				
7.	Zriadenie a inštalácia – IP PBX	1				
8.	Prevádzkovanie – IP PBX	1				
9.	Zriadenie a inštalácia – IP koncových zariadení Level 1	1				
10.	Prevádzkovanie – IP koncových zariadení Level 1	60				
11.	Zriadenie a inštalácia – IP koncových zariadení Level 2	1				

12.	Prevádzkovanie – IP koncových zariadení Level 2	5				
13.	Cena za minútu miestnych volaní do pevných sietí	2300				
14.	Cena za minútu medzimestských volaní do pevných sietí	1190				
15.	Cena za minútu volaní do mobilných sietí národných operátorov	2100				
SPOLU CENA ZA 24 MESIACOV						