

Centrá zdieľaných a podnikových služieb



Zakladanie centier zdieľaných a podnikových služieb, ktoré centralizujú rôzne administratívne či odborné činnosti v rámci nadnárodných skupín, je globálnym fenoménom, ktorý prispieva k zvyšovaniu konkurencieschopnosti daných spoločností. Tieto centrá ponúkajú dostatok pracovných pozícií pre prevažne vysokoškolsky vzdelanú, jazykovo vybavenú pracovnú silu s adekvátnou mzdou a priaznivou štruktúrou benefitov.

Za posledné dve desaťročia zažilo Slovensko dynamický rast počtu centier zdieľaných a podnikových služieb. Kým prvé takéto centrá boli zakladané len v najväčších slovenských mestách, v súčasnosti dochádza k ich lokalizácii aj v prospech menších regionálnych miest. Dlhodobou je taktiež badateľný posun od tzv. call centier smerom k centrá s vysokou pridanou hodnotou, zastrešujúcim funkcie oblasti financií, HR, ICT a pod. Sektor má z pohľadu tvorby pracovných miest a vysokej pridanej hodnoty nezastupiteľné postavenie v slovenskej ekonomike. Príkladmi úspešných SSC centier etablovaných na Slovensku sú napr. IBM, AT&T, DELL, Amazon alebo DXC Technology.

Agentúra SARIO sleduje vývoj vo vybraných odvetviach a vypracováva k nim sektorové prehľady v anglickom jazyku.

Shared Services & Business Process Outsourcing Centers in **SLOVAKIA**



Shared Service & Business Process Outsourcing Centers in Slovakia

- [anglický](#) [1] (10/2021)

URL adresa zdroja: <https://www.sario.sk/sk/investujte-na-slovensku/sektorove-analyzy/ssc-cc>

Odkazy

[1] <https://sario.sk/sites/default/files/sario-ssc-bpo-centers-in-slovakia-2021-11-05.pdf>