

Technologické inovácie nielen pre e-commerce



Dátum: streda, 27. január 2021

Miesto: online

Cena: bezplatne s registráciou

Organizátor: SARIO

Kontakt: Marek Kopanický, E: marek.kopanicky@sario.sk [1], M: +421 910 828 330

Technologické inovácie nielen pre e-commerce

Oblasť elektronického obchodovania a nakupovania (e-commerce) rastie kontinuálne už niekoľko rokov, avšak, podobne ako v iných oblastiach spoločenského života, pandémia Covid-19 prispela k zrýchleniu tohto rastu a k ešte väčšiemu presunu klientov do online prostredia. Vizualne atraktívna webová stránka, e-shop či používateľské rozhranie je dnes už aj v slovenských podmienkach samozrejmosťou a v silnejúcej konkurencii internetového predaja a online komunikácie so zákazníkmi je dôležité zavádzať nové technologické prostriedky.

Čoraz viac spoločností z rôznych oblastí podnikania preto na svoje portály prináša konverzačné technológie na báze umelej inteligencie (AI), napr. rôzne verzie (chat)botov, pokročilé vyhľadávacie mechanizmy a iné inovácie, ktorých úlohou je zlepšiť a zjednodušiť celkový zážitok a dojem klienta (UX/UI dizajn).

Tieto i ďalšie oblasti budú predmetom webinára agentúry SARIO, ktorý poslúži ako platforma na prezentáciu úspešne aplikovaných projektov (success stories) zastúpených firmami a taktiež ozrejmi možné riešenia, prostredníctvom ktorých možno v súčasnosti cielene zvyšovať a zefektívňovať spôsoby interakcie medzi poskytovateľom služieb a ich potenciálnym či existujúcim klientom. Rozprávať sa budeme aj o zmenách, výzvach a príležitostiach, ktoré do sektora e-commerce priniesol leitmotív uplynulého roka 2020 – pandémia Covid-19.

Na tieto, ale aj iné témy budeme diskutovať s:

- Michal Kompan, Chief Research Officer, [Kempelenov inštitút inteligentných technológií](#) [2] (KInIT)
- Milan Oselský, Head of Operation, [IPsoft Slovakia](#) [3]
- Pavol Pružinec, Creative Lead, [Lighting Beetle Studio](#) [4]
- Michal Korman, Co-Founder & Executive Director, [Touch4IT](#) [5]

Registrovať sa môžete do **26. januára 2021** vyplnením [registračného formulára](#) [6].

REGISTRÁCIA

[6]

URL adresa zdroja: <https://www.sario.sk/sk/projekty-podujatia/technologicke-inovacie-nielen-pre-e-commerce>

Odkazy

[1] <mailto:marek.kopanicky@sario.sk>

[2] <https://kinit.sk/>

[3] <https://amelia.com/locations/>

[4] <https://www.lbstudio.sk/>

[5] <https://touch4it.sk/>

[6] <https://www.sario.sk/sk/registracia-technologicke-inovacie-nielen-pre-e-commerce>